

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
(Mipymes)

GUÍA OPERATIVA

VERSIÓN 1.02

1. Requerimientos del Sistema.

P.C. con procesador Pentium ó superior.
128 Megabytes de memoria RAM como mínimo.
500 Megabytes de espacio en disco como mínimo.
Monitor VGA o Super VGA, con resolución 800 x 600.
Sistema Operativo Windows 2000 ó XP.
Impresora láser, tipo de papel A4.

2. Instalación de la aplicación.

La aplicación se distribuye en el website del BCRA, en el apartado *Otros Temas*, luego *Aplicativos*, bajo la denominación Com B 8937, que es un archivo autodescomprimible. Al ser ejecutado se descomprimirá en C:\Instalador_Mipymes, donde se deberá ejecutar el archivo SETUP.EXE.

La instalación creará: una carpeta C:\AppSefyc\Mipymes_ext en el disco rígido (donde se copiarán todos los archivos y subdirectorios del sistema), un acceso directo en el escritorio con el nombre B.C.R.A. – Mipymes, un acceso al manual y otro a la aplicación (idem escritorio) en Inicio\Programas\AppSefyc.

Para desinstalar el sistema se deberá utilizar la opción AGREGAR/QUITAR PROGRAMAS de WINDOWS.

3. Ingreso al Sistema.

Se ejecuta el sistema haciendo doble clic en el acceso directo creado en el punto 2. La primera vez que se ejecute, se deberá proporcionar el código y nombre de la entidad, y una clave de acceso que en lo sucesivo se deberá suministrar cada vez que se ingrese.

Pantalla de Presentación



Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa **(Mipymes)**

Pantalla de Ingreso al Sistema por Primera Vez

The screenshot shows a window titled "Acceso al sistema". It contains the following fields and buttons:

- "Código:" followed by a small blue box containing the number "0".
- "Nombre:" followed by a long white text input field.
- "Ingrese la clave de acceso:" followed by a white password input field.
- "Reingrese la clave:" followed by a second white password input field.
- At the bottom right, there are two buttons: "Aceptar" and "Salir".

IMPORTANTE: si olvida la clave de acceso al sistema, deberá reinstalarlo y en consecuencia se perderán los datos ingresados anteriormente.

4. Menú principal del Sistema.

- **Fórmula 3055.**
- **Fórmula 2929.**
- **Fórmula Otros Activos.**
- **Fechas.**
- **Presentación.**
- **Salir.**



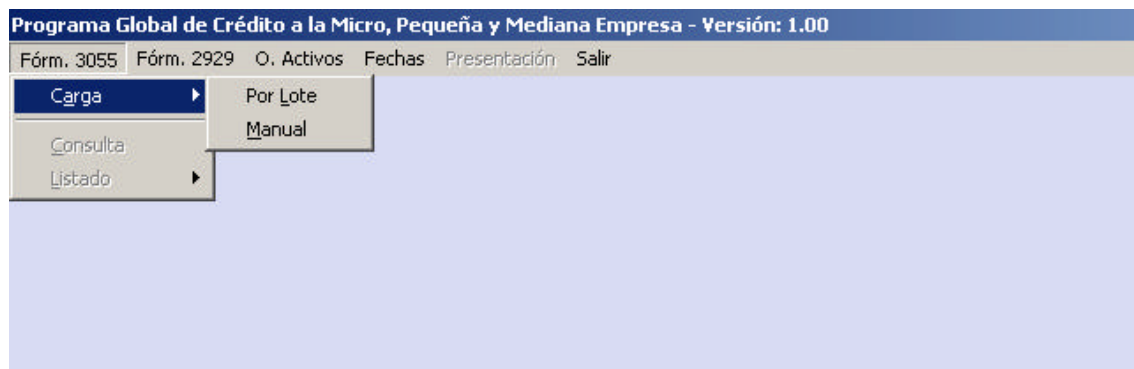
Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa **(Mipymes)**

4.1. Fórmula 3055, 2929 y Otros Activos.

4.1.1. Submenú Carga.

Permite el ingreso manual o por lote de las respectivas fórmulas.

El sistema verifica la existencia de un lote para la fórmula, en caso de existir ya un lote, se deberá elegir si se actualiza el lote existente o no.



La primera vez que se cargan datos el sistema pide el ingreso de las fechas del periodo de redescuento.

4.1.1.1. Carga por Lote.

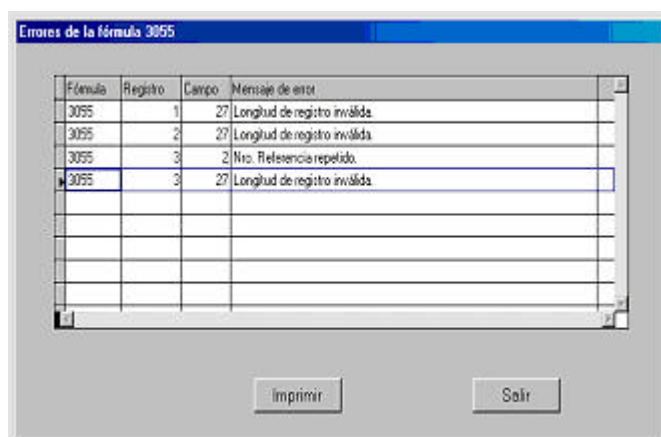
Permite incorporar los registros a partir de un archivo de texto de tipo SDF según el diseño de cada fórmula que se detalla más adelante.

El sistema solicita que ubique el archivo de texto desde dónde se incorporarán los registros.

Mostrará la típica ventana de windows para localización de archivos.

Una vez seleccionado el archivo de texto, se realiza una validación del mismo y en caso de detectarse errores se presentan en una pantalla como la siguiente:

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
(Mipymes)



Diseño de registro de entrada para la fórmula 3055.

Contenido: diseño de registro de la fórmula 3055 para la carga por lote.				
Nº	Nombre	Tipo	Longitud	Contenido
1	FORMULA	N	4	Código de fórmula Fijo 3055
2	REFER	N	5	Nro. de referencia. Debe ser distinto de ceros y no debe estar repetido para los campos MONEDA, SITUACIÓN e INSTRUMEN.
3	MONEDA	C	1	P: pesos D: dólares
4	SITUACION	C	1	1 2
5	INSTRUMEN	C	1	Tipo de instrumento. H: hipoteca L: letras hipotecarias P: prenda B: hipoteca de bien propio
6	NROIDEN	N	11	Cuit/Cuil/Cdi
7	NOMBRE	C	50	Nombre del titular
8	DLCALLE	C	50	Domicilio legal calle
9	DLNRO	C	5	Domicilio legal número
10	DLLOCAL	C	25	Domicilio legal localidad
11	DLPROV	C	2	Domicilio legal provincia. Código de provincia de la tabla de provincias de deudores.
12	DLCP	C	8	Domicilio legal código postal. (viejo o nuevo)
13	NROINST	C	10	Nro. de inscripción o nro. de escritura. Solamente para H, L y P. Para B en blanco.
14	FOLIOPAT	C	10	Folio. H: folio. L: folio. P: patente o dominio del automotor de longitud 6 se completa con blancos a derecha. B: folio.
15	REGISTRO	C	10	Registro. Solamente para H, L y P. Para B en blanco.
16	LOCPCIA	C	25	Localidad o provincia del instrumento. Se completa para todos los tipos de instrumento.
17	FOLIOREAL	C	10	Folio real o matrícula. Solamente para H, L y B. Para P en blanco
18	FECONST	N	8	Fecha de constitución AAAAMMDD. Solamente para H y L. Para P y B en blanco
19	PERAMORT	C	10	Periodicidad de amortización (mensual, anual, etc). Solamente para H, L y P. Para B en blanco.
20	VENCTO	N	8	Fecha de vencimiento AAAAMMDD. En blanco para tipo B.
21	IMPORTE	N	11	Importe 9 enteros y 2 decimales.
22	PTASA	N	5	Porcentaje de tasa 3 enteros y 2 decimales. Ceros para tipo B.
23	TIPOTASA	C	10	Tipo de tasa (efectiva anual, nominal anual, etc.). En blanco para tipo B.
24	TOTCUOTAS	N	3	Total de cuotas. En ceros para tipo B.

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
(Mipymes)

25	CUOTACANC	N	3	Total de cuotas canceladas a la fecha. En ceros para tipo B.
26	OBS	C	20	Observaciones.
Los campos del tipo N (numérico) se deberán completar con ceros a izquierda y en caso de tener decimales no se debe utilizar ningún carácter de separación entre la parte entera y la decimal. En caso de no informarlos deberán completarse con ceros. Los campos C (carácter) se deberán completar con blancos a derecha.				

Diseño de registro de entrada para la fórmula 2929.

Contenido: diseño de registro de la fórmula 2929 para la carga por lote				
Nº	Nombre	Tipo	Longitud	Contenido
1	FORMULA	N	4	Código de fórmula Fijo 2929
2	REFER	N	5	Nro. de referencia Debe ser distinto de ceros y no debe estar repetido para los campos MONEDA y SITUACIÓN.
3	MONEDA	C	1	P: pesos D: dólares
4	SITUACIÓN	C	1	1 2
5	NROIDEN	N	11	Cuit/Cuil/Cdi
6	NOMBRE	C	50	Nombre del titular
7	DLCALLE	C	50	Domicilio legal calle
8	DLNRO	C	5	Domicilio legal número
9	DLLOCAL	C	25	Domicilio legal localidad
10	DLPROV	C	2	Domicilio legal provincia. Código de provincia de la tabla de provincias de deudores.
11	DLCP	C	8	Domicilio legal código postal. (viejo o nuevo)
12	VENCTO	N	8	Fecha de vencimiento AAAAMMDD.
13	IMPORTE	N	11	Importe 9 enteros y 2 decimales.
14	PTASA	N	5	Porcentaje de tasa 3 enteros y 2 decimales.
15	TIPOTASA	C	10	Tipo de tasa (efectiva anual, nominal anual, etc.).
16	TOTCUOTAS	N	3	Total de cuotas.
17	CUOTACANC	N	3	Total de cuotas canceladas a la fecha.
18	OBS	C	20	Observaciones.
Los campos del tipo N (numérico) se deberán completar con ceros a izquierda y en caso de tener decimales no se debe utilizar ningún carácter de separación entre la parte entera y la decimal. En caso de no informarlos deberán completarse con ceros. Los campos C (carácter) se deberán completar con blancos a derecha.				

Diseño de registro de entrada para Otros Activos.

Contenido: diseño de registro de Otros Activos para la carga por lote.				
Nº	Nombre	Tipo	Longitud	Contenido
1	FORMULA	N	4	Código de fórmula Fijo 9999
2	REFER	N	5	Nro. de referencia. Debe ser distinto de ceros y no debe estar repetido para los campos MONEDA y ASISTENCIA
3	ASISTENCIA	C	1	A: adelanto. R: redescuento.
4	MONEDA	C	1	P: pesos D: dólares
5	IMPORTE	N	11	Importe 9 enteros y 2 decimales.
6	NROSEC	N	2	Número de renglón correspondiente al campo DESC. Debe comenzar en 01 y ser secuencial correlativo.
7	DESC	C	250	Descripción.
Los campos del tipo N (numérico) se deberán completar con ceros a izquierda y en caso de tener decimales no se debe utilizar ningún carácter de separación entre la parte entera y la decimal. En caso de no informarlos deberán completarse con ceros. Los campos C (carácter) se deberán completar con blancos a derecha.				

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa **(Mipymes)**

4.1.1.2. Carga Manual.

4.1.1.2.1. Ingreso de un registro nuevo.

Para la fórmula 2929 se debe ingresar la moneda, la situación y la CUIT, luego presionar el botón AGREGAR, el que habilitará el resto de los campos para su integración. Al finalizar la integración de los campos si se desea grabar la información se debe presionar el botón GRABAR, el sistema realizará una validación de los datos de cada campo de la pantalla, en caso de encontrar algún error, se mostrará un mensaje apropiado y se dejará el cursor en el campo a corregir, si los datos resultaran válidos el sistema solicitará una confirmación de la grabación. Si se desea cancelar la operación se deberá presionar el botón CANCELAR y el sistema mantiene en pantalla los datos correspondientes a la CUIT para permitir BUSCAR o AGREGAR un nuevo documento de la misma , si se desea cambiar la CUIT al ingresar el nuevo número se borrarán los datos referentes al nombre y domicilio legal para su incorporación.

Fórmula 2929 - Actualización
- B.C.R.A. -
Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias
Dirección de Gestión de la Información

00014 BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES - Periodo a redondear: 01/01/2001 - 01/01/2003

☒ Pesos ☐ Dólares ☒ Situación 1 ☐ Situación 2

Cuit/Cuit/Cdi: Nombre:

Domicilio legal:

Calle: Nro.: C.P.:

Localidad: Provincia:

DOCUMENTOS

N° Referencia:

Fecha de Vencimiento: Importe:

Cant. de Cuotas: Tasa:

Cuotas Canceladas: Tipo de Tasa:

Observaciones:

Reservado para el B.C.R.A.

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)

Para la fórmula 3055 se debe ingresar la moneda, la situación, la CUIT y hacer clic en la pestaña correspondiente al tipo de instrumento que se quiera ingresar, luego presionar el botón AGREGAR. El sistema procederá de la misma forma que se describió para la fórmula 2929.

Para la fórmula Otros Activos se debe ingresar la referencia, el tipo de operatoria y la moneda. La información ingresada en el campo DESCRIPCIÓN será convertida a mayúsculas y los caracteres especiales se reemplazarán por el carácter blanco.

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)

The screenshot shows a web form titled "OTROS ACTIVOS" from the B.C.R.A. (Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias). The form is for recording other assets. It includes fields for "N° Referencia" (set to 0), currency selection (Pesos or Dólares), "Importe" (0.00), and a "Reservado para el B.C.R.A." field (0.00). There is a large text area for "Descripción" and an "Agregar" button at the bottom. A "Salir" button is located in the bottom right corner.

El botón SALIR permite retornar al menú principal.

4.1.1.2.2. Búsqueda y actualización de un registro.

Para las fórmulas 2929 y 3055 se deberán ingresar los campos MONEDA, SITUACIÓN y CUIT, seguidamente presionar el botón BUSCAR.

The screenshot shows a web form titled "Fórmula 2929 - Actualización" from the B.C.R.A. This form is used for updating records. It includes fields for "Cuit/Cuit/Cuit" (30.5739875-3), "Nombre", "Domicilio legal", "Calle", "Localidad", "Provincia", "Nro.", and "C.P.". There are also radio buttons for "Pesos" and "Dólares", and "Situación 1" and "Situación 2". A section titled "DOCUMENTOS" contains fields for "N° Referencia" (0), "Fecha de Vencimiento" (/ /), "Importe" (0.00), "Cent. de Cuotas" (0), "Tasa" (0.00), "Cuotas Canceladas" (0), "Tipo de Tasa", "Observaciones", and another "Reservado para el B.C.R.A." field (0.00). At the bottom, there are buttons for "Buscar", "Agregar", and "Salir".

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
(Mipymes)

[illegible]

Haciendo doble clic en alguna de las columnas del registro elegido se pasa a la pantalla siguiente dónde los datos quedan disponibles para ser modificados o la eliminación del registro.

Fórmula 2929 - Actualización	
- B.C.R.A. -	
Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias	
División de Gestión de la Información	
00014 BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES - Período a redeclarar: 01/01/2001 - 01/01/2003	
<input checked="" type="radio"/> Pesos	<input type="radio"/> Dólares
<input checked="" type="radio"/> Situación 1	<input type="radio"/> Situación 2
Cuit/Cui/Cod: 30-57358879-3	Nombre: EMPRESA DE PRUEBA
Domicilio legal:	
Calle: RECONQUISTA	Nro.: 266 C.P.: A1000B CD
Localidad: CAPITAL FEDERAL	Provincia: CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

DOCUMENTOS	
N° Referencia: 1	
Fecha de Vencimiento: 10/10/2003	Importe: 50.000,00
Cent. de Cuotas: 80	Tasa: 11,25
Cuotas Canceladas: 10	Tipo de Tasa: TNA
Observaciones: NO TIENE MORSA	Reservado para el B.C.R.A. 40.000,00

Buscar	Agregar	Eliminar	Modificar	Salir
--------	---------	----------	-----------	-------

En caso de presionar ELIMINAR, el sistema pedirá una confirmación antes de proceder a la eliminación del registro.

Si se presiona MODIFICAR, se habilitaran los campos de la pantalla para realizar los cambios deseados y aparecerá en pantalla los botones GRABAR y CANCELAR.

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)

Fórmula 2929 - Actualización
B.C.R.A.
Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias
Dirección de Gestión de la Información

00014 BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES - Período a ledgerizar: 01/01/2001 - 01/01/2003

☒ Pesos ☐ Dólares ☒ Situación 1 ☐ Situación 2

Cuit/Cul/Cel: 30-57358879-3 Nombre: EMPRESA DE PRUEBA

Domicilio legal:

Calle: RECONQUISTA Nro.: 266 C.P.: A1000B CD

Localidad: CAPITAL FEDERAL Provincia: CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Atención

¿Confirma la eliminación?

Fecha de Vencimiento: 10/10/2003 Importe: 50.000,00

Cant. de Cuotas: 60 Tasa: 11,25

Cuotas Canceladas: 10 Tipo de Tasa: TNA

Observaciones: NO TIENE MORA

Reservado para el B.C.R.A.
40.000,00

Fórmula 2929 - Actualización
B.C.R.A.
Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias
Dirección de Gestión de la Información

00014 BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES - Período a ledgerizar: 01/01/2001 - 01/01/2003

☒ Pesos ☐ Dólares ☒ Situación 1 ☐ Situación 2

Cuit/Cul/Cel: 30-57358879-3 Nombre: EMPRESA DE PRUEBA

Domicilio legal:

Calle: RECONQUISTA Nro.: 266 C.P.: A1000B CD

Localidad: CAPITAL FEDERAL Provincia: CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

DOCUMENTOS

Nº Referencia: 1

Fecha de Vencimiento: 10/10/2003 Importe: 50.000,00

Cant. de Cuotas: 60 Tasa: 11,25

Cuotas Canceladas: 10 Tipo de Tasa: TNA

Observaciones: NO TIENE MORA

Reservado para el B.C.R.A.
40.000,00

Para la fórmula 3055 quedan disponibles todos los instrumentos de la CUIT, MONEDA y SITUACIÓN proporcionados. Seleccionando la pestaña del INSTRUMENTO, se quiere visualizar los registros existentes, haciendo doble clic en cualquier columna del registro elegido, se pasará a la pantalla que habilita la modificación o eliminación del mismo.

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
(Mipymes)

[illegible]

Fórmula 3055 - Actualización	
- B.C.R.A. -	
Representación de Entidades Financieras y Cambiarias	
Gestión de Gestión de la Información	
00014 BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES - Pasado o redondeo al: 01/01/2001 - 01/01/2003	
<input checked="" type="radio"/> Pesos <input type="radio"/> Dólares	<input checked="" type="radio"/> Situación 1 <input type="radio"/> Situación 2
Cuit/Cui/Cot: 30 57398879-3	Nombre: EMPRESA DE PRUEBA
Domicilio legal:	
Calle: RECONQUISTA	Nro.: 250 C.P.: A1000B CD
Localidad: CAPITAL FEDERAL	Provincia: CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES 2
<input type="checkbox"/> Hipoteca <input type="checkbox"/> Prenda <input checked="" type="checkbox"/> Hipoteca de Bien Propio <input type="checkbox"/> Letras Hipotecarias	
N° Referencia: 1	
Folio: 45780/1999	Folio Real o Matricula: 899
Localidad o Prov.: SAN JUAN	Importe: 250.000,00
Observaciones:	
<div>Reservado para el B.C.R.A.</div> <div>200.000,00</div>	
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Salir"/>	

La fórmula Otros Activos tiene cuatro botones de navegación los que permiten ir al Primer registro, al siguiente, al previo o al último. Los botones ELIMINAR y MODIFICAR permiten la eliminación o modificación de los datos del registro que se muestra en pantalla.

OTROS ACTIVOS

- B.C.R.A. - Gerencia de Gestión de Inversión

Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias

00014 BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES - Periodo a redecontar: 01/01/2001 - 01/01/2003

N° Referencia: ☒ Adelanto ☐ Redescuento ☒ Pesos ☐ Dólares

Reservado para el B.C.R.A.

Importe:

Descripción:

BONOS DE LA DEUDA PROVINCIAL DE LA PROVINCIA DE LA RIOJA

Agregar Eliminar Modificar

Nuevo Borrar Sigte. Ultimo

Salir

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)

Consulta Usos Activos

- B.C.R.A. -
Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias

Gestión de Gestión de la Inversión

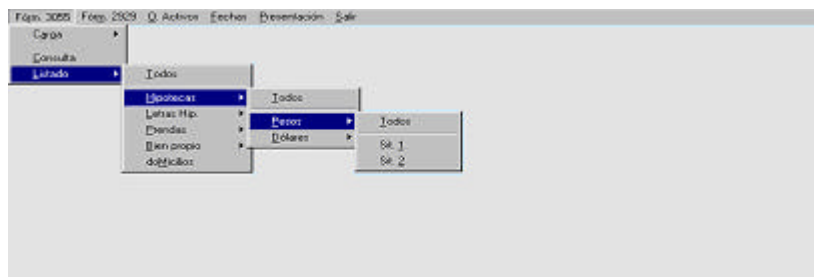
00014 BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES - Período a registrar: 01/01/2001 - 01/01/2003

Nro. Ref.	Asistencia	Moneda	Importe	Descripción	Importe Aforado
00001	A	P	125000,00	BONOS DE LA DEUDA PROVINCIAL DE LA PROVINCIA DE LA RIOJA	100000,00
00001	R	D	354000,00	BONOS DE LA DEUDA EXTERNA DE LA REPUBLICA ARGENTINA SERIE 25F	283200,00

Salir

4.1.3. Listados.

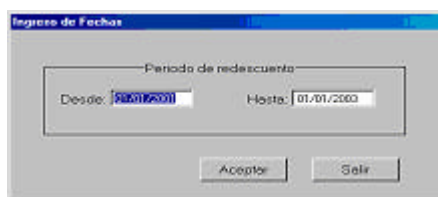
Navegando los submenús se podrá acotar el rango de a listar de cada fórmula. A continuación se muestra para cada fórmula las posibilidades de listados que cada una ofrece.



Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipymes)

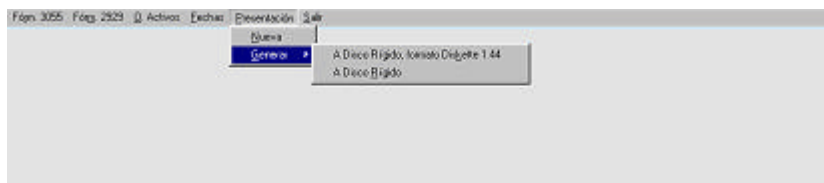
4.2. Fechas.

Permite modificar las fechas del periodo de redescuento.



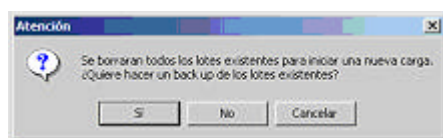
4.3. Presentación.

Esta opción del sistema se habilitará cuando exista información de por lo menos una de las fórmulas para realizar una presentación o para comenzar una nueva presentación.



4.3.1. Opción Nueva.

El sistema prepara los archivos para comenzar la carga de datos de una nueva presentación. Si el usuario desea guardar los archivos de la presentación existente el sistema le permite hacer un back up a disco rígido de los mismos.



El usuario deberá proporcionar los nombres de cada archivo de back up y el directorio dónde serán guardados. Los archivos tendrán la extensión TXT, archivos de texto de longitud fija tipo SDF, con el diseño de registro especificado para cada fórmula, en la CARGA POR LOTE. Esto permite que puedan ser utilizados en la CARGA POR LOTE.

4.3.2. Opción Generar.

Permite generar los archivos para presentar al B.C.R.A. Los archivos se podrán generar para ser copiados a Diskette o a un CD. Para realizar este proceso el sistema requiere de una cantidad mínima de espacio libre en disco rígido, la misma se verifica antes de comenzar el proceso y en caso de no disponerla se interrumpe el proceso emitiendo un mensaje apropiado.

El sistema realiza una validación de los datos ingresados para todas las fórmulas de la presentación, en el caso de detectar errores de validación, no generará los archivos emitiendo el mensaje, "No se puede generar la presentación, existen

Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa **(Mipymes)**

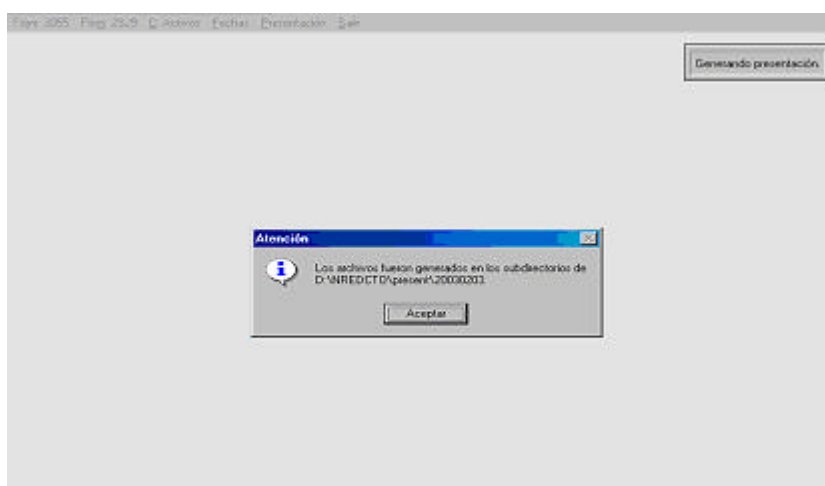
lotes con errores"; de no detectar errores de validación informa al usuario dónde se grabaron los archivos en el disco rígido para poder copiarse al dispositivo que será presentado al B.C.R.A.

Cada vez que se genera una presentación se crea un subdirectorio dentro del subdirectorio \MIPYMES\PRESENT con la fecha de la presentación en formato AAAAMMDD, de esta forma se van guardando todas las presentaciones anteriores. Se sugiere ir eliminando presentaciones anteriores para no quedarse sin espacio en el disco rígido.

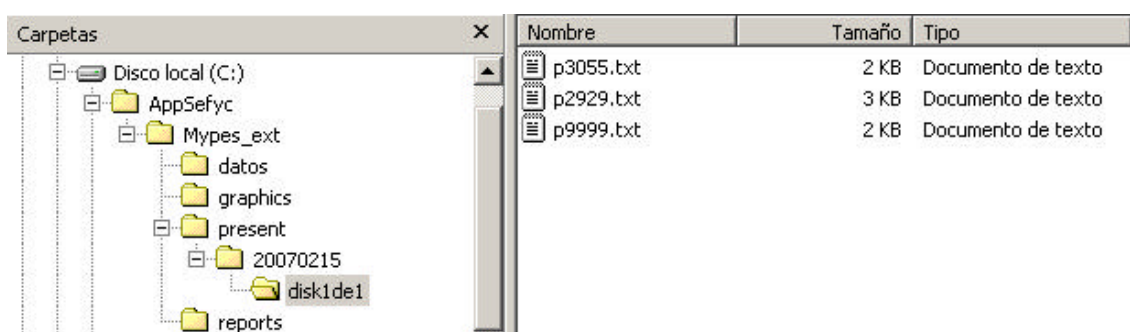
El archivo P2929.txt contendrá los registros de la fórmula 2929, el archivo P3055.txt los de la fórmula 3055 y el archivo P9999.txt los de la fórmula Otros Activos. Estos archivos se generan encriptados.

4.3.2.1. A Disco Rígido, formato diskette 1.44.

El sistema genera tantos directorios disk como sean necesarios, indicando el número de diskette del total de diskettes necesarios. El usuario deberá copiar uno a uno los subdirectorios con los archivos contenidos a diskettes formateados y vacíos.



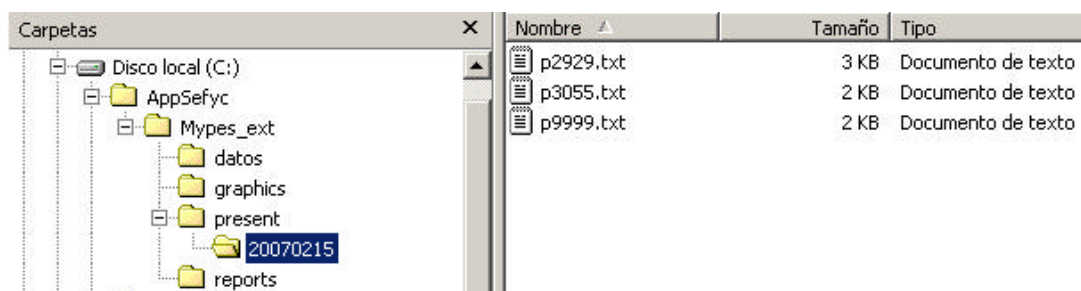
Desde el Explorador de Windows se deberán copiar cada uno de los directorios **diskndem**, donde *n* indica el numero de diskette y *m* la cantidad total de diskettes, al directorio raíz de un diskette.



Programa Global de Crédito a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa **(Mipymes)**

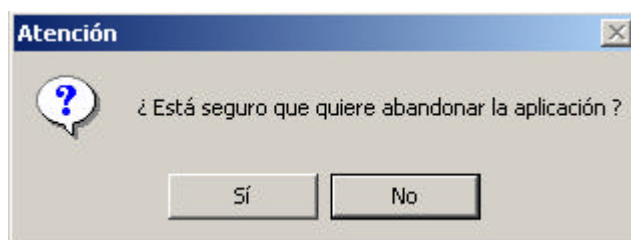
4.3.2.2. A Disco Rígido.

El usuario deberá copiar los archivos del subdirectorio correspondiente al directorio raíz de un CD.



4.4. Salir.

Termina la ejecución del sistema.



5. Tratamiento de Errores del Sistema.

Cada vez que se inicia la ejecución, el sistema verifica que los archivos que utiliza no estén dañados, si encontrase algún problema en esta etapa emitirá el mensaje "Los archivos del sistema están dañados." Si esto ocurre deben eliminarse del subdirectorio DATOS todos los archivos que existan y reiniciar la ejecución.

Ante cualquier error, se mostrará un mensaje apropiado y se deberá enviar por mail el archivo ERRORES.DBF que se encuentra en el subdirectorio \MIPYMES\DATOS\ a la dirección creditos.delbcra@bcra.gov.ar con el texto Archivo de Errores Sistema Redescuentos en el Asunto.

6. Desinstalación del Sistema.

Desde Windows, Panel de Control, opción Agregar/Quitar Programas, se visualizará como nombre del programa B.C.R.A. – Redescuentos, seleccionarlo y pulsar botón Quitar.