



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

**RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO
CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES
21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS
CAMBIARIOS (LEY 19.359)**

-Última comunicación incorporada: "A" 8415-

Texto ordenado al 27/03/26



B.C.R.A.	TEXTO ORDENADO SOBRE RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
----------	---

- Índice -

Sección 1. Procedimiento para el trámite de sumarios.

Sección 2. Sumarios Financieros. Instancia de resolución. Sanciones.

Sección 3. Pago de las sanciones de multa.

Sección 4. Sumarios Financieros. Publicidad de las resoluciones y los acuerdos de cumplimiento normativo voluntario en infracciones financieras (AC).

Sección 5. Sumarios Financieros. Vías recursivas.

Sección 6. Sumarios y sanciones a las entidades financieras emisoras y a los emisores no financieros de tarjetas de crédito.

Sección 7. Sistema de Notificación Electrónica (SNE).

Sección 8. Régimen Penal Cambiario - Medidas precautorias

Sección 9. Sumarios Financieros. Otras disposiciones.

Sección 10. Acuerdos de cumplimiento normativo voluntario en infracciones financieras (AC).

Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

Tabla de correlaciones.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 1. Procedimiento para el trámite de sumarios.

1.1. Sumarios previstos en el artículo 41 de la Ley 21.526.

1.1.1. Ámbito de aplicación.

Este procedimiento se aplica a los sumarios que el Banco Central de la República Argentina (BCRA) sustancia conforme el artículo 41 de la Ley 21.526 de Entidades Financieras (LEF) a:

- 1.1.1.1. Las personas jurídicas y humanas sometidas al ámbito de aplicación de la citada ley y/o alcanzadas según sus disposiciones, incluidas aquellas respecto de las cuales se hubiere decidido hacer extensivos sus términos, conforme al artículo 3 de la LEF.
- 1.1.1.2. Las personas humanas eventualmente responsables por las transgresiones materia de los sumarios.
- 1.1.1.3. Los infractores a las normas de los artículos 19 y 38 de la LEF.
- 1.1.1.4. Las personas jurídicas y humanas eventualmente responsables por las transgresiones a las resoluciones que dicte el BCRA en ejercicio de sus facultades.

1.1.2. Iniciación y sustanciación del sumario.

- 1.1.2.1. El sumario se inicia por resolución del Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias.
- 1.1.2.2. El juzgamiento de presuntas infracciones de gravedad mínima tramitará en forma sumarísima; dispuesta la apertura formal del sumario no serán admisibles excepciones de previo y especial pronunciamiento; corrido el traslado de los cargos, el plazo para presentar descargos, ofrecer prueba y acompañar documental será de cinco (5) días.

Producida la defensa, transcurrido el plazo fijado o producida la prueba pertinente que se hubiera declarado admisible, se dispondrá de un plazo de cinco (5) días para que los sumariados presenten alegato y, efectuada dicha presentación o transcurrido el plazo para hacerlo, el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias adoptará resolución.

- 1.1.2.3. En los demás casos, la SEFYC notificará a los imputados la apertura del sumario en el domicilio aludido en el punto 1.1.4. El plazo para tomar vista, presentar descargos y ofrecer pruebas será de 10 (diez) días contados a partir del día siguiente de la pertinente notificación. La vista conferida deberá tomarse en dependencias del BCRA.

En los casos donde el sumariado se encuentre domiciliado fuera de un radio de 100 (cien) kilómetros de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el plazo de 10 (diez) días aludido se ampliará a razón de 1 (un) día por cada 200 (doscientos) kilómetros o fracción que no baje de 100 (cien) kilómetros.

En los casos donde el sumariado se encuentre domiciliado fuera del territorio de la República Argentina, el plazo para tomar vista, presentar descargos y ofrecer pruebas será de 45 (cuarenta y cinco) días contados a partir del día siguiente de la pertinente notificación. La vista conferida deberá tomarse en dependencias del BCRA.

Versión: 5a.	COMUNICACIÓN "A" 8278	Vigencia: 12/07/2025	Página 1
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 1. Procedimiento para el trámite de sumarios.

1.1.3. Apoderados y autorizados.

1.1.3.1. Las personas humanas y jurídicas podrán designar apoderados para que en tal carácter actúen y los representen en todas las instancias del sumario. Los apoderados deberán acreditar personería desde la primera gestión que realicen en nombre de sus poderdantes, mediante testimonio de la escritura de poder extendido en legal forma, o instrumento privado con firmas certificadas por escribano público, que serán agregados a los actuados; o mediante acta en la que los sumariados otorgan mandato suficiente con todas las facultades de práctica para ejercer la íntegra tramitación del expediente, labrada ante el funcionario actuante de la SEFYC. Una vez acreditada o materializada la representación conferida, las citaciones y notificaciones, incluso las de resoluciones definitivas, producen los mismos efectos que si se hicieran al otorgante.

Los sumariados y/o sus apoderados podrán designar autorizados para compulsar el expediente y/o retirar copias, quedando en este último caso notificada la parte de las actuaciones como si fueran los autorizantes.

1.1.3.2. La designación de apoderado no libera al sumariado de su comparecencia ante la SEFYC, todas las veces que ésta lo estime necesario.

1.1.4. Domicilio.

1.1.4.1. Las notificaciones serán cursadas al domicilio que los sumariados hayan constituido ante la SEFYC mediante la Fórmula 1113 A y/o su equivalente en el respectivo soporte informático de presentación obligatoria; en su defecto, se practicarán en el domicilio que fundadamente corresponda.

1.1.4.2. En la primera actuación que tenga en el sumario el sumariado o su apoderado deberán denunciar su domicilio real, acompañar fotocopia de su DNI y constituir domicilio electrónico, según lo establecido en la Sección 7.

1.1.4.3. Si no se conociera de manera alguna el domicilio de los sumariados, las notificaciones dando noticia de lo resuelto se efectuarán por edicto publicado en el Boletín Oficial de la República Argentina por tres (3) días.

1.1.5. Notificaciones.

Las notificaciones podrán realizarse por cualquier medio que dé certeza de la fecha de recepción del instrumento y, en su caso, el contenido del sobre cerrado si éste se empleare.

Podrá realizarse:

- Por acceso directo de la parte interesada, su apoderado o representante legal o autorizado al expediente, dejándose constancia expresa y previa justificación de identidad del notificado; se certificará copia íntegra del acto, si fuere reclamada.
- Por presentación espontánea de la parte interesada, su apoderado o representante legal, de la que resulten estar en conocimiento fehaciente del acto respectivo.

Versión: 3a.	COMUNICACIÓN "A" 8248	Vigencia: 03/06/2025	Página 2
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 1. Procedimiento para el trámite de sumarios.

- c) Por cédula, que se diligenciará en forma similar a lo dispuesto por los artículos 140 y 141 del Código Procesal Civil y Comercial de la Nación.
- d) Por telegrama con aviso de entrega.
- e) Por oficio impuesto como certificado expreso con aviso de recepción; en este caso el oficio y los documentos anexos deberán exhibirse en sobre abierto al agente postal habilitado, antes del despacho, quien los sellará juntamente con las copias que se agregarán al expediente.
- f) Por carta documento.
- g) Por los medios que indique la autoridad postal, a través de sus permisionarios, conforme a las reglamentaciones que ella emite.
- h) Por notificación al domicilio electrónico, según lo establecido en la Sección 7.

En los casos de notificación de la resolución de apertura del sumario financiero y/o de la resolución final en sumarios iniciados por incumplimientos catalogados con gravedad muy alta o alta, el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias podrá disponer para las entidades reguladas por el BCRA que dicha resolución sea notificada en forma personal a la máxima autoridad de la entidad.

1.1.6. Plazos.

- 1.1.6.1. Todos los plazos se computan en días hábiles bancarios vigentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Los plazos empiezan a correr a partir de la hora 0 del día siguiente al de la notificación y expiran a las 24 horas del día de su vencimiento. No obstante, se tendrá por válidamente presentado todo escrito que sea entregado dentro de las 2 primeras horas del horario bancario del día hábil siguiente a aquel en que venció el plazo.

A efectos de establecer el debido cumplimiento de los plazos, se tomarán en cuenta la fecha y hora de ingreso de toda presentación en los registros de la Mesa de Entradas del BCRA.

- 1.1.6.2. Todos los plazos serán perentorios e improrrogables.

- 1.1.6.3. Regirá fería administrativa estival e invernal para la tramitación de los sumarios en coincidencia con las ferias judiciales dispuestas por la Corte Suprema de Justicia de la Nación. Ello, sin perjuicio de la atención de casos urgentes que ameriten la habilitación de plazos.

1.1.7. De la prueba. Alegato.

- 1.1.7.1. En el momento de deducir los descargos y alegar las defensas pertinentes, se deberá ofrecer toda la prueba que se pretenda producir y acompañar la documental de que se disponga. Si ésta no se halla a disposición del sumariado, deberá ser individualizada, indicando su contenido, lugar y persona en cuyo poder se encuentra.

Versión: 3a.	COMUNICACIÓN "A" 8248	Vigencia: 03/06/2025	Página 3
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 1. Procedimiento para el trámite de sumarios.

Cuando se incorporare documental en idioma extranjero, deberá acompañarse su traducción realizada por traductor público matriculado, bajo apercibimiento de tenerla por no presentada, excepto que, por su naturaleza, el contenido del que pretenda valerse el sumariado surja manifiesto conforme lo argumentado. Ello sin perjuicio de la facultad de la SEFYC de disponer la incorporación de documentación traducida en idioma nacional para lo que otorgará un plazo razonable.

La SEFYC ordenará la producción de la prueba que resulte conducente y rechazará, fundadamente, la que se estime inconducente.

La resolución que denegare prueba será recurrible únicamente en ocasión de los recursos previstos en el artículo 42 de la LEF.

La producción de la prueba admitida deberá efectuarse dentro de un período de 15 (quince) días, conforme lo determine la SEFYC de acuerdo con las circunstancias inherentes al trámite del sumario.

Durante el período de prueba las resoluciones quedarán notificadas tácitamente, se tendrán como días de vista los martes y viernes o el siguiente hábil, si alguno de ellos fuera feriado.

- 1.1.7.2. La prueba de informes deberá versar sobre hechos concretos, claramente individualizados y controvertidos en las actuaciones, su diligenciamiento estará a cargo del oferente y deberá procurarse su producción dentro del término acordado.

Los oficios serán firmados, sellados y diligenciados por el letrado patrocinante del sumariado con transcripción de la resolución que los ordena y que fija el plazo en que deberán remitirse. Cuando en la redacción de los oficios los profesionales se apartaren de lo establecido en la providencia que los ordena, o de las formas legales, se adoptarán las correspondientes medidas tendientes a hacer efectiva su responsabilidad disciplinaria.

Si vencido el plazo fijado para contestar los informes las oficinas públicas y/o entidades privadas no los hubieren remitido, se tendrá por desistida esa prueba a quien la pidió, sin sustanciación alguna, si dentro del tercer día de acaecido el vencimiento no solicitara su reiteración. La solicitud de oficio reiteratorio será admisible hasta en dos oportunidades.

- 1.1.7.3. Cuando en la prueba ofrecida se incluya la de testigos, en el momento de deducir los descargos deberá agregarse el pliego o cuestionario a tenor del cual se pide que sean interrogados los testigos ofrecidos.

El número de testigos no debe exceder de 2 (dos) por cada hecho a probar ni de 20 (veinte) en total. El ofrecimiento de los testigos deberá efectuarse con expresión de sus nombres, profesión y domicilio actualizado, quedando su comparencia en todos los casos a cargo del oferente.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 1. Procedimiento para el trámite de sumarios.

Se tendrá por desistido al testigo sin sustanciación alguna, si los datos denunciados no posibilitaran su individualización, o no se acompañara al momento de presentar el descargo el interrogatorio pertinente, o no compareciera sin causa justificada y debidamente acreditada en oportunidad de la primera audiencia fijada o su supletoria.

Los pliegos o cuestionarios que sean presentados en sobres cerrados serán abiertos a efectos de evaluar si resulta conducente la medida ofrecida, dejando constancia en acta de la apertura. Cumplido dicho trámite, los pliegos se reservarán nuevamente.

1.1.7.4. La prueba pericial será admitida cuando, a juicio de la Institución, existieran respecto de la documental acompañada, dudas acerca de su autenticidad o algún otro tipo de cuestión a dilucidarse por este medio probatorio.

El plazo máximo para producir los informes técnicos será de 20 (veinte) días, pudiendo ampliarse si existieren motivos atendibles y a pedido de quien deba producirlos, por el tiempo razonable que fuere necesario, para salvaguarda del derecho de defensa de los sumariados.

1.1.7.5. Una vez producidas todas las pruebas se dictará el auto de clausura del período correspondiente, el cual se notificará a los sumariados, para que dentro del plazo de 10 (diez) días puedan presentar alegatos sobre las pruebas ofrecidas y producidas durante la tramitación del sumario.

1.1.7.6. Si previo a la emisión del informe final sobre las actuaciones previsto en el punto 1.1.10., la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Financiero considerara necesaria la producción de alguna medida probatoria adicional, podrá ordenarla como medida para mejor proveer, la que se producirá con notificación a los interesados, rigiendo para esta medida lo dispuesto en materia recursiva en el punto 1.1.7.1.

1.1.8. Excepciones.

Las excepciones opuestas por los sumariados son decididas en la resolución final, salvo cuando por su naturaleza resulte necesario considerarlas y resolverlas con anterioridad. Estas resoluciones son adoptadas por el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias.

En caso de que la excepción fuera rechazada con anterioridad a la resolución final, dicha decisión será recurrible en ocasión de los recursos deducidos en los términos del artículo 42 de la LEF.

1.1.9. Nuevos cargos o modificación de cargos.

Cuando de la actividad sumarial o de inspección o de cualquier otra área preventora surja la existencia de otras infracciones que por sus características tengan entidad suficiente para justificar la formulación de imputaciones distintas de las ya efectuadas o una agravación sensible de éstas, se procederá, en la forma prevista por el punto 1.1.2., a incorporarlas al sumario como ampliación de cargos o modificación de los ya sumariados o a instruir nuevo sumario por expediente separado.

Versión: 4a.	COMUNICACIÓN "A" 8248	Vigencia: 03/06/2025	Página 5
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 1. Procedimiento para el trámite de sumarios.

En el caso de ser incorporados al sumario en trámite, si el o los sumariados han tomado ya vista de los cargos anteriores, se conferirá nueva vista de los agregados o modificados, según el procedimiento reglado por estas normas.

1.1.10. Informe final sobre las actuaciones. Proyecto de Resolución. Reserva. Notificaciones.

Recibidos los descargos, producidas las pruebas que fueran conducentes y practicadas todas aquellas diligencias y actuaciones que se consideren necesarias y oportunas para reunir constancias y elementos de juicio, la SEFYC a través de la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Financiero producirá el proyecto de resolución en el que se formulen las conclusiones que resulten de lo actuado.

A partir de la incorporación del mencionado proyecto las actuaciones quedan reservadas, pudiendo los sumariados solo tener acceso a lo actuado con anterioridad. Las presentaciones que se formulen con posterioridad quedarán reservadas en la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Financiero para su oportuna incorporación a las actuaciones quedando supeditado su análisis a que el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias no haya dictado la resolución que implique la conclusión del sumario.

En los demás supuestos en que corresponda la reserva total o parcial de las actuaciones será de aplicación lo previsto en el punto 1.1.11.7.

Todas las notificaciones se efectuarán por alguno de los medios dispuestos en el punto 1.1.5. al domicilio que corresponda según se señala en el punto 1.1.4.

1.1.11. Disposiciones adicionales para la tramitación de los sumarios en formato digital.

Los sumarios cuya instrucción sea dispuesta a partir del 1/2/22 tramitarán en su totalidad en forma digital, mediante el aplicativo de Gestión Documental Electrónica (GDE), debiendo cumplimentar lo siguiente:

1.1.11.1. Durante el proceso de sustanciación de los sumarios, todos los escritos y documentos –descargos, ofrecimiento de prueba, peticiones, recursos, poderes, prueba documental, constancias de diligenciamiento de pruebas, pliegos o cuestionarios de testigos, alegatos y cualquier otros– que presenten los sumariados, sus apoderados y/o sus letrados patrocinantes, deberán ser ingresados por Mesa de Entradas del BCRA, con la debida identificación del sumario o expediente al que correspondan, en formato papel. Se entregará al presentante una constancia de su recepción. Estos escritos y documentos se digitalizarán e incorporarán al expediente electrónico mediante un archivo “.pdf”.

En igual sentido se procederá al recibir la prueba informativa, pericial o testimonial, elaborándose respecto de esta última el acta correspondiente en formato papel, que será suscripta por el testigo, los letrados y el sumariante para su posterior digitalización e incorporación al expediente electrónico.

En el caso de la prueba testimonial, si el pliego o cuestionario a tenor del cual se pide que sean interrogados los testigos ofrecidos se presentara en un sobre cerrado se aplicará a su respecto lo dispuesto en el punto 1.1.7.3.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 1. Procedimiento para el trámite de sumarios.

- 1.1.11.2. Todas las actuaciones de los funcionarios intervinientes serán realizadas en el sistema GDE y suscriptas mediante firma electrónica, con la excepción de las resoluciones del Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias mencionadas en el punto 1.1.2.1. y primer párrafo de la Sección 2., las que serán suscriptas mediante firma digital.
- 1.1.11.3. Para el supuesto contemplado en el punto 1.1.4.3. se incorporará al expediente digital copia digitalizada de los edictos y las constancias de su publicación.
- 1.1.11.4. Para proceder a las notificaciones en la forma dispuesta en el punto 1.1.5. inciso. a), se accederá al expediente digital a través de una terminal ubicada en la Mesa de Entradas de la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Financiero. A pedido del interesado se entregará una copia total o parcial en formato electrónico del expediente digital en un dispositivo de almacenamiento que aportará el interesado.
- 1.1.11.5. Cuando la notificación se produzca por alguna de las formas mencionadas en el punto 1.1.5. incisos a) y b), la constancia de la notificación se realizará en formato papel y se digitalizará para su incorporación mediante archivo “.pdf” al expediente digital.
- 1.1.11.6. La constancia de envío y/o recepción y/o rechazo de la notificación realizada por los medios indicados en el punto 1.1.5. incisos c), d), e), f) y g) se digitalizará para su incorporación mediante archivo “.pdf” al expediente digital. Cuando la notificación se realice por el medio mencionado en el punto 1.1.5. inciso h) el funcionario actuante podrá digitalizar e incorporar de la misma forma cualquier aviso o mensaje de cortesía que pueda remitir el BCRA.
- 1.1.11.7. En el caso de corresponder la reserva total o parcial de las actuaciones del sumario frente a un pedido de vista por quien invoque un interés jurídicamente tutelado, este se tramitará en la forma dispuesta por el Reglamento de la Ley Nacional de Procedimientos Administrativos (Decreto 1.759/72 – TO 2017), dentro del mismo sumario y en formato digital. Si la reserva fuere total se excluirá, al momento de otorgarse la vista, conforme el procedimiento dispuesto en el punto 1.1.11.4. el documento digital reservado. Si la reserva fuere parcial se incorporará al sumario una copia digital mediante archivo “.pdf” del documento correspondiente, con la tacha de las partes reservadas.
- 1.1.11.8. En el caso de apelación por ante la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal de acuerdo con lo normado en el artículo 42 de la Ley 21.526 y en la “Sección 5. Sumarios Financieros. Vías recursivas” del presente, la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Financiero remitirá a dicha Cámara las actuaciones en formato digital conforme al procedimiento establecido por la Justicia para ello En el supuesto que se solicite la presentación en formato papel, se remitirá una copia en ese formato de la totalidad del expediente digital certificada por un agente de la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Financiero.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 1. Procedimiento para el trámite de sumarios.

1.1.11.9. Sin perjuicio de su digitalización para su incorporación mediante archivo “pdf” todos los documentos mencionados en el punto 1.1.11., se conservarán en su formato original en la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Financiero y en un legajo debidamente identificado como vinculado al sumario.

1.2. Sumarios previstos en la Ley 19.359.

Las actuaciones iniciadas con las conclusiones de inspección y control y sus incidentes en los términos de la Ley 19.359 (T.O. Decreto N° 480/95), cuya instrucción sea dispuesta a partir del 1.4.23 tramitarán en el ámbito de la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Cambiario en su totalidad en forma digital, mediante el aplicativo GDE, debiendo cumplimentar lo dispuesto en el punto siguiente. Las instruidas con anterioridad a esa fecha seguirán tramitando en el BCRA en formato papel.

A los fines mencionados en el párrafo anterior, el Informe y demás actuaciones mediante los cuales se coloque el expediente en situación presumarial serán remitidos por el área preventiva a la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Cambiario en forma electrónica por medio del aplicativo GDE. Dicha área preventiva conservará en un legajo debidamente identificado como vinculado a las actuaciones cualquier elemento y/o documentación colectada originalmente en formato que no sea electrónico.

1.2.1. La tramitación de los sumarios en formato digital deberá observar lo siguiente:

1.2.1.1. Durante el proceso de sustanciación de los sumarios, ingresarán por Mesa de Entradas para su digitalización todos los documentos, elementos y presentaciones en formato papel que corresponda incorporar al expediente. La Mesa de Entradas entregará al presentante una constancia de su recepción.

En igual sentido se procederá al recibir la prueba informativa, pericial o testimonial, elaborándose respecto de esta última el acta correspondiente en formato papel, que será suscripta por el testigo, los letrados y el sumariante para su posterior digitalización e incorporación al expediente digital.

En el caso de la prueba testimonial, el pliego o cuestionario a tenor del cual se pide que sean interrogados los testigos ofrecidos se presentará en Mesa de Entradas quien lo remitirá, en el estado en que se recibió juntamente con el escrito con el que se presentó a la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Cambiario. En dicha gerencia se conservará en sobre cerrado en un legajo para ser abierto al momento de producir la prueba testimonial y ser digitalizado junto con el acta. Será válida la fecha que se haga constar en el acta sin perjuicio de la de su digitalización.

1.2.1.2. Todas las actuaciones de los funcionarios intervinientes serán realizadas en el sistema GDE y suscriptas mediante firma electrónica, con la excepción de las resoluciones del Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias, que serán suscriptas mediante firma digital.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 1. Procedimiento para el trámite de sumarios.

Sin perjuicio de su digitalización para su incorporación mediante archivo “.pdf”, todos los documentos mencionados en este punto 1.2. se conservarán archivados en su formato original en la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Cambiario en un legajo debidamente identificado como vinculado al sumario.

- 1.2.1.3. Para el supuesto de notificación por medio de edicto se incorporará al expediente digital copia digitalizada del edicto y las constancias de su publicación.
- 1.2.1.4. Para proceder a las notificaciones por medio del acceso directo de la parte interesada/sumariado, su representante legal, defensor designado, apoderado o autorizado, se accederá al expediente digital a través de una terminal ubicada en la Mesa de Entradas de la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Cambiario. A pedido del interesado se entregará una copia total o parcial en formato electrónico del expediente digital en un dispositivo de almacenamiento que aportará el interesado. En este caso la constancia de la notificación se realizará en formato papel y se digitalizará para su incorporación mediante archivo “.pdf” al expediente digital.
- 1.2.1.5. La constancia de envío y/o entrega y/o recepción y/o rechazo de la notificación realizada por cédula o carta documento se digitalizará para su incorporación mediante archivo “.pdf” al expediente digital. Cuando la notificación se realice al domicilio electrónico constituido el funcionario actuante digitalizará e incorporará de la misma forma cualquier aviso o mensaje de cortesía que pueda remitir el BCRA.
- 1.2.1.6. En los casos que corresponda la formación de incidentes, los mismos tramitarán por expediente electrónico separado vinculándose al principal mediante las pertinentes referencias cruzadas, dejándose constancia de su formación y resolución final en el expediente principal.
- 1.2.1.7. A los fines dispuestos en el artículo 8, párrafo tercero, última parte e inciso e), artículo 16 y artículo 17, inciso b), última parte, todos de la Ley 19.359 y en cualquier otro supuesto en que sean requeridas las actuaciones por el Poder Judicial, la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Cambiario remitirá al Juzgado que corresponda las actuaciones en formato digital conforme al procedimiento establecido por la Justicia para ello. En el supuesto que se solicite la presentación en formato papel, se remitirá una copia en ese formato de la totalidad del expediente digital certificada por un agente de la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Cambiario.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 2. Sumarios Financieros. Instancia de resolución. Sanciones.

El Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias dictará la resolución que implique la conclusión del sumario, la cual será notificada a los sumariados o a los apoderados, en su caso.

Una vez abierto el sumario, si se dispusiese su archivo antes del dictado de la resolución final -por las razones correspondientes-, dicha resolución también deberá ser emitida por el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias, teniendo en cuenta que es una forma de terminación del proceso.

2.1. Clasificación de infracciones según su magnitud.

Las infracciones se clasifican en infracciones de gravedad muy alta, alta, media, baja y mínima.

2.1.1. El catálogo de infracciones previsto en la Sección 11. contiene una clasificación de carácter indicativo y no taxativa de las principales infracciones de gravedad muy alta, alta, media y baja. También se considerarán infracciones de gravedad muy alta, alta, media y baja, según corresponda, aquellos incumplimientos que no estén expresamente mencionados en dicha sección y que puedan clasificarse como tales según su envergadura e impacto en el sistema financiero.

2.1.2. Constituyen infracciones de gravedad mínima los incumplimientos que no constituyan infracciones de gravedad muy alta, alta, media y baja.

2.2. Sanciones.

2.2.1. Personas jurídicas.

2.2.1.1. Por la comisión de infracciones se impondrán a las entidades financieras, entidades cambiarias y otras personas jurídicas reguladas y no reguladas por el BCRA las siguientes sanciones:

- a) Infracciones de gravedad muy alta: multas de hasta 800 Unidades Sancionatorias.
- b) Infracciones de gravedad alta: multas de hasta 300 Unidades Sancionatorias.
- c) Infracciones de gravedad media: apercibimiento o llamado de atención o multas de hasta 80 Unidades Sancionatorias.
- d) Infracciones de gravedad baja: apercibimiento o llamado de atención o multas de hasta 20 Unidades Sancionatorias.
- e) Infracciones de gravedad mínima: apercibimiento o llamado de atención, excepto que sean reiteradas, en cuyo caso la segunda y sucesivas infracciones de gravedad mínima se considerarán como de gravedad baja, sin perjuicio de resultar aplicable lo dispuesto en el punto 2.5. para los casos de reincidencia.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 2. Sumarios Financieros. Instancia de resolución. Sanciones.

2.2.1.2. El Catálogo de infracciones de la Sección 11. establece la cantidad máxima de Unidades Sancionatorias aplicables a cada una de las infracciones allí detalladas según el tipo de entidad o sujeto alcanzado por la potestad sancionatoria del BCRA.

A esos efectos se distinguen en la tabla dos grupos de entidades y sujetos alcanzados por la potestad sancionatoria del BCRA.

El Grupo A está integrado por las entidades financieras, las cámaras electrónicas de compensación, los administradores de esquemas de pago de transferencias electrónicas de fondos, los PSP sujetos a registración ante el BCRA y las infraestructuras del mercado financiero de importancia sistémica, así como por sus auditores externos, y por las representaciones de entidades financieras del exterior. También lo integran otros sujetos, incluidos los del Grupo B, que incurran en infracción a los artículos 19 y 38 de la LEF.

El Grupo B está integrado por las entidades cambiarias, sus auditores externos y otros sujetos alcanzados por normativa específica del BCRA, sin perjuicio de los casos en que, por la índole de la infracción que se impute, sean incluidos en el Grupo A en los términos del párrafo precedente.

2.2.1.3. En los casos en los que puedan cuantificarse o estimarse los beneficios derivados de la infracción, se impondrán multas de 1 (una) a 5 (cinco) veces el importe de dichos beneficios, siempre que fuesen superiores a las multas resultantes de aplicar la escala prevista en el punto 2.2.1.1.

2.2.1.4. En el caso de las infracciones de gravedad muy alta y alta, el Directorio podrá, a solicitud del Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias, disponer adicionalmente la revocación de la autorización para funcionar de los sujetos autorizados por el BCRA.

2.2.2. Personas humanas.

2.2.2.1. Con independencia de la sanción que, en su caso, corresponda imponer a la persona jurídica infractora, se impondrán las sanciones previstas en los puntos 2.1. a 2.3. a las personas humanas que resulten responsables por acción u omisión de las infracciones.

En el caso de las infracciones de gravedad baja y mínima, las personas humanas sólo podrán ser sancionadas en casos que evidencien una política de incumplimiento activa u omisiva o en casos de reiteración de infracciones o reincidencia.

2.2.2.2. En el caso de las infracciones de gravedad muy alta se dispondrá adicionalmente la sanción de inhabilitación de las personas humanas en los términos del artículo 41, inc. 5° de la LEF y del artículo 5° de la Ley 18.924, de forma permanente o temporaria, en este último caso por un plazo no superior a seis (6) años.

Sólo por razones debidamente fundadas podrá exceptuarse la medida de inhabilitación de las personas humanas sancionadas por la comisión de infracciones de gravedad muy alta.

Versión: 5a.	COMUNICACIÓN "A" 8415	Vigencia: 21/03/2026	Página 2
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 2. Sumarios Financieros. Instancia de resolución. Sanciones.

2.2.2.3. En el caso de las infracciones de gravedad alta y media podrá disponerse adicionalmente la sanción de inhabilitación de las personas humanas en los términos del artículo 41, inc. 5° de la LEF y del artículo 5° de la Ley 18.924, de forma permanente o temporaria, en este último caso por un plazo no superior a seis (6) años.

2.2.2.4. La sanción de inhabilitación de las personas humanas en los términos del artículo 41, inc. 5° de la LEF y del artículo 5° de la Ley 18.924 podrá disponerse para desempeñar o poseer todos o algunos de los cargos y/o funciones y/o calidades mencionados en la norma.

Sin perjuicio de la inhabilitación en forma simultánea para desempeñar todos o algunos de los restantes cargos y/o funciones y/o calidades, sólo se dispondrá la inhabilitación para ser socio o accionista –por aplicación de los artículos mencionados en el párrafo precedente- en los siguientes casos:

- a) cuando todas o alguna de las infracciones se califiquen de gravedad muy alta y el sumariado posea antecedentes en los términos del punto 2.5.1. por incumplimientos calificados por esta norma con la misma gravedad; y/o
- b) cuando el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias proponga al Directorio del BCRA la revocación de la autorización para funcionar de la entidad respecto de la cual era socio o accionista; y/o
- c) cuando se trate de intermediación financiera no autorizada.

2.3. Graduación de las sanciones de multa.

Sin perjuicio de otras circunstancias que pudieren resultar de la consideración de cada caso en particular, a los fines de determinar el monto de las sanciones de multa dentro de la escala que corresponda, en el informe de conclusiones de las áreas preventoras del BCRA que sugiera la apertura del procedimiento sumarial se individualizará la infracción conforme al catálogo de la Sección 11. o, en su caso, se brindará una explicación fundada de la calificación de un incumplimiento normativo no catalogado o la similitud de la conducta en infracción con alguna de las infracciones allí previstas.

También se efectuará una puntuación fundada y meramente provisoria del 1 al 5 de la infracción, tomando en consideración los factores de ponderación contemplados en los apartados 2.3.1. y 2.3.2. siguientes.

2.3.1. Factores de ponderación contemplados en el artículo 41 de la LEF.

2.3.1.1. Magnitud de la infracción.

Se tendrá en cuenta a estos efectos (i) cantidad y monto total de las operaciones en infracción de tratarse de hechos susceptibles de apreciación pecuniaria; (ii) cantidad de cargos infraccionales; (iii) la relevancia de las normas incumplidas dentro del sistema de normas que regulan la actividad, valorándose como atenuante la posterior derogación de la norma incumplida; (iv) la duración del período infraccional y (v) el impacto sobre la entidad y/o el sistema financiero.

Versión: 5a.	COMUNICACIÓN "A" 8415	Vigencia: 21/03/2026	Página 3
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 2. Sumarios Financieros. Instancia de resolución. Sanciones.

2.3.1.2. Perjuicio ocasionado a terceros.

Se tendrá en cuenta a estos efectos, entre otros elementos que denoten indebido detrimento económico, las sumas dinerarias que, por cualquier concepto, dentro de las características de la conducta infractora, el sumariado haya dejado de abonar a esta Institución o a las personas humanas o jurídicas que tuvieron relación con la entidad sumariada.

2.3.1.3. Beneficio generado para el infractor.

Se atenderá a la comprobación del beneficio obtenido en razón de la configuración de la infracción tanto para la entidad sumariada cuanto para las personas humanas responsables de la transgresión o para las personas humanas y/o jurídicas vinculadas a ellas de acuerdo con las normas del BCRA, determinándose el monto dinerario de dicho beneficio en cada caso particular.

2.3.1.4. Volumen operativo del infractor.

Se reserva su mensura para fijar la sanción en los sumarios que se ordenen al detectarse el ejercicio de la intermediación financiera no autorizada.

2.3.1.5. Responsabilidad patrimonial computable (RPC) de la entidad.

A los efectos de la determinación de la multa se podrá considerar la RPC informada por la entidad sumariada a esta Institución al tiempo de ser graduada la sanción o la mayor declarada durante todo el período en que se produjeron los hechos infraccionales, la que fuere mayor.

2.3.2. Otros factores de ponderación.

2.3.2.1. Factores atenuantes:

- Reconocimiento de la conducta infraccional, cooperación y adopción de medidas correctivas con anterioridad o posterioridad a la apertura del sumario.
- Demostración clara del funcionamiento adecuado de los controles internos.
- Pago de cargos en tiempo y forma.
- Detección e información al BCRA por parte del sumariado del incumplimiento y subsanación inmediata del mismo.

2.3.2.2. Factores agravantes:

- Comisión con conocimiento deliberado o mediante la utilización de ardides tendientes a ocultar el incumplimiento.
- Advertencias previas del BCRA y otros antecedentes sumariales con conocimiento del sumariado que hayan contenido una sanción, pero que no sean computables a los efectos de la reincidencia en los términos del punto 2.5.
- Continuación de la infracción luego de advertida por el BCRA.

Versión: 4a.	COMUNICACIÓN "A" 8248	Vigencia: 03/06/2025	Página 4
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 2. Sumarios Financieros. Instancia de resolución. Sanciones.

- 2.3.3. Respecto de las personas humanas, también se tendrá en cuenta el lapso de tiempo de actuación dentro de la entidad respecto del total del período infraccional en el caso de que no coincidan, así como el grado de intervención en los hechos investigados.
- 2.3.4. La puntuación provisoria que haga el área preventora respecto de cada infracción deberá ser confirmada o rectificada en la resolución final del sumario considerando las defensas y probanzas producidas en la etapa respectiva, propiciándose la aplicación de multa conforme al siguiente detalle:

Puntuación	Casos en los que no puede cuantificarse el beneficio derivado de la infracción
1	Hasta el 20% de la escala aplicable
2	Entre el 21% y el 40% de la escala aplicable
3	Entre el 41% y el 60% de la escala aplicable
4	Entre el 61% y el 80% de la escala aplicable
5	Entre el 81% y el 100% de la escala aplicable

Gravedad	Casos en los que puede cuantificarse el beneficio derivado de la infracción (*)
Baja	Entre 1 y 2 veces el monto del beneficio
Media	Entre 2 y 3 veces el monto del beneficio
Alta	Entre 3 y 4 veces el monto del beneficio
Muy alta	Entre 4 y 5 veces el monto del beneficio

(*) Cuando corresponda aplicar este criterio conforme a lo previsto en el punto 2.2.1.3.

El beneficio se convertirá en Unidades Sancionatorias considerando su valor a la fecha de conclusión del período infraccional. Para determinar el monto de la multa se tomará esa cantidad de Unidades Sancionatorias a su valor a la fecha del dictado de la Resolución Final.

2.4. Límites

- 2.4.1. Las multas impuestas a las entidades financieras cuando no puedan cuantificarse los beneficios derivados de la infracción no podrán superar determinados porcentajes de la RPC de la entidad tomando la mayor entre las del período infraccional y la última disponible al momento de adoptar la sanción, según la gravedad de la infracción y conforme el siguiente detalle:

Magnitud de la infracción	Porcentaje de la RPC que no podrá superar la multa
Muy Alta	80 %
Alta	60 %
Media	40 %
Baja	20 %



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 2. Sumarios Financieros. Instancia de resolución. Sanciones.

- 2.4.2. Las multas impuestas a las entidades cambiarias cuando no puedan cuantificarse los beneficios derivados de la infracción, cualquiera fuera su gravedad, no podrán superar el 80 % de la RPC exigida para las casas o agencias de cambio, según corresponda, en la Sección 3. del texto ordenado (TO) sobre Operadores de Cambio.
- 2.4.3. La multa no estará sujeta a los límites mencionados en los puntos 2.4.1. y 2.4.2. precedentes cuando una importante disminución de la RPC de la entidad financiera o cambiaria, por causas imputables directamente a ésta, haya coincidido con el comienzo o el desarrollo de los lapsos infraccionales.
- 2.4.4. Las multas impuestas a las personas jurídicas no reguladas por el BCRA no podrán superar el 80% (ochenta por ciento) de su patrimonio neto al momento de la aplicación de la sanción, con excepción de los casos de operaciones marginales donde no regirá este límite.

No obstante, en cualquier caso, la multa no podrá ser inferior a la cantidad de unidades sancionatorias que se indican a continuación, considerando la gravedad definitiva que se otorgue al incumplimiento:

Gravedad	Unidades sancionatorias mínimas
Baja	10
Media	15
Alta	20
Muy alta	25

- 2.4.5. Las multas impuestas a las personas humanas consideradas de forma conjunta no podrán superar:
- a) en las infracciones de gravedad muy alta, 3 veces el monto de la multa impuesta a la persona jurídica;
 - b) en las infracciones de gravedad alta, 2 veces el monto de la multa impuesta a la persona jurídica; y
 - c) en las infracciones de gravedad media y baja, 1 vez el monto de la multa impuesta a la persona jurídica.
- 2.4.6. A su vez, cada una de las multas impuestas a las personas humanas no podrá superar el monto de la multa impuesta a la persona jurídica.

2.5. Reincidencia

- 2.5.1. Los sancionados por resolución firme que cometieran nuevas infracciones dentro del lapso de 5 años siguientes a dicho decisorio tendrán un incremento de hasta el 40 % de las multas que se les impongan.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 2. Sumarios Financieros. Instancia de resolución. Sanciones.

En el caso de segunda reincidencia las multas a aplicar podrán incrementarse en hasta un 100 %.

2.5.2. La aplicación de los incrementos por reincidencia no está alcanzada por los límites del punto 2.4.

2.6. Pluralidad de cargos

Cuando por un mismo hecho o conducta se haya imputado más de una infracción, se aplicará la escala correspondiente al incumplimiento más grave, quedando el resto de los incumplimientos subsumidos en el más grave, sin perjuicio de su ponderación como agravantes bajo el punto 2.3.1.1.

A su vez, cuando en un mismo sumario se haya imputado más de una infracción en relación con distintos hechos o conductas se aplicará una sanción por cada una de ellas, pero las sanciones de multa no podrán superar de forma conjunta los límites previstos en el punto 2.4. para las infracciones de gravedad muy alta, independientemente de la magnitud de cada una de ellas.



B.C.R.A.	"RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)"
	Sección 3. Pago de las sanciones de multa.

3.1. Forma y plazo para el pago de las sanciones de multa. Ejecución.

Cuando se impusiera sanción de multa, el importe deberá ser abonado en su totalidad al BCRA en la cuenta que a ese efecto se indique dentro del término de 5 (cinco) días hábiles siguientes al de la fecha de notificación de la resolución, o a través del régimen de facilidades de pago cuyas modalidades se describen en los puntos subsiguientes.

En los términos de la presente norma, todos los pagos deben ser efectuados mediante transferencia bancaria.

Para el caso de no darse cumplimiento a la cancelación de las multas del modo que se indica en la presente norma, se perseguirá su cobro por la vía prevista en el Libro III, Título III del Código Procesal Civil y Comercial de la Nación (Ley 17.454).

La ejecución judicial será promovida a base de la copia de la resolución o sentencia que aplique la multa, suscripta por dos firmas autorizadas de la SEFyC.

3.2. Régimen de facilidades de pago

A solicitud de las personas humanas y/o jurídicas sancionadas con multas impuestas en el marco de la LEF, el BCRA podrá otorgar facilidades de pago en los siguientes casos:

3.2.1. Cuando las entidades financieras comprendidas en el ámbito de contralor del BCRA en los términos de la LEF acrediten fundadamente que la multa genera un defecto en la integración de la exigencia de capital mínimo. Las peticiones deberán ser acompañadas de un plan de ingresos de nuevos aportes de capital compatibles con el plan que se otorgue y la superación de las restricciones de capitales mínimos, sujeto a la aprobación de la SEFyC.

3.2.2. Cuando se trate del resto de personas humanas o jurídicas sancionadas por su actuación en entidades financieras o cambiarias.

3.2.3. Cuando se trate de personas humanas o jurídicas no sujetas al contralor del BCRA, siempre que no se refiera a sanciones impuestas en virtud del artículo 38 de la LEF.

3.3. La Gerencia Principal de Asuntos Legales resolverá todos los casos que se planteen en base a la normativa vigente y dispondrá la utilización de formularios tipos, que serán aprobados por esa instancia y cuya utilización será condición indispensable para la consideración de cualquier petición que se formule, en el marco del otorgamiento del plan de facilidades y para el mantenimiento del mismo.

3.4. Presentación de la solicitud de concesión de plazos.

3.4.1. Deberá realizarse dentro del término de 5 (cinco) días hábiles desde la notificación fehaciente de la multa impuesta, bajo el apercibimiento previsto en el anterior punto 3.1.

Versión: 4a.	COMUNICACIÓN "A" 7944	Vigencia: 12/01/2024	Página 1
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 3. Pago de las sanciones de multa.

- 3.4.2. Acreditar con la presentación de la solicitud el depósito del 10% del monto de la sanción a través de transferencia bancaria. El depósito será imputado al pago de las últimas cuotas y, en los casos de desistimiento posterior de la solicitud o de no concretarse el acuerdo de facilidades, a reducir el monto adeudado.
- 3.4.3. Acreditar con la presentación de la solicitud el pago del cargo por gastos administrativos, que será equivalente al 0,5% del monto de la sanción.
- 3.4.4. Estará a cargo de la Gerencia Principal de Asuntos Legales todo tipo de comunicación o requerimiento al interesado relacionada con las cuestiones que se planteen y fijará, en cada caso, un plazo cuyo incumplimiento significará el desistimiento automático de la petición de pago en cuotas, debiendo procederse al inmediato inicio de la ejecución judicial de la multa impuesta.
- 3.5. La Subgerencia de Control de Fideicomisos instrumentará el compromiso de pago del interesado, el que deberá ser aprobado por la Gerencia Principal de Asuntos Legales. Si existieren acciones judiciales para el cobro de la multa en trámite, el acuerdo deberá ser presentado para su homologación judicial.
- 3.6. Se otorgarán facilidades en hasta 36 cuotas mensuales, iguales y consecutivas y, salvo expreso reconocimiento de la obligación con aptitud para interrumpir la prescripción en los términos del artículo 2545 del Código Civil y Comercial de la Nación, en ningún caso se podrá otorgar facilidades por un número de cuotas que superen el plazo de tres años para la prescripción de las multas previsto en el artículo 42 de la LEF.
- 3.7. Durante el tiempo que transcurra desde la fecha de notificación de la resolución que impone la multa y hasta su íntegro pago se devengará un interés compensatorio equivalente a la Tasa Mayorista de Argentina (TAMAR) total de bancos que se divulga a través del Boletín Estadístico del BCRA, incrementada en diez puntos porcentuales, vigente el quinto día hábil anterior a la fecha de vencimiento de cada una de las cuotas pactadas.
- 3.8. El procedimiento previsto en este marco normativo es facultativo e instituido en beneficio del sancionado, a efectos de facilitarle el cumplimiento de la sanción pecuniaria impuesta, siendo el primer efecto en caso de haberse iniciado la ejecución fiscal, su suspensión, para lo cual el sancionado deberá concurrir en el momento que se le indicará a los fines de firmar un escrito en el que se solicitará la suspensión de los plazos procesales. Se entenderá conferida la autorización de este Cuerpo para tal suspensión de plazos, en los términos del artículo 157 del Código Procesal Civil y Comercial de la Nación, a los representantes del BCRA que actúen en cada proceso.

Por ello todos los plazos que se fijen serán perentorios, todas las providencias que se dicten serán irrecurribles y toda petición no proveída dentro de los 10 días hábiles de su presentación se considerará tácitamente denegada.

El impulso procesal queda a cargo del sancionado, quien deberá instar el procedimiento de forma tal que el acuerdo se concrete dentro de los 45 días hábiles de su presentación original.

Versión: 5a.	COMUNICACIÓN "A" 8354	Vigencia: 14/11/2025	Página 2
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	"RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)"
	Sección 3. Pago de las sanciones de multa.

- 3.9. Cuando el sancionado no diere cumplimiento a lo indicado en los puntos 3.1., 3.4.1., 3.4.2., 3.4.3. o 3.8. (último párrafo) se dará intervención a la Gerencia de Asuntos Legales en lo institucional o a la Gerencia de Asuntos Judiciales en lo penal, dependiendo ello de la naturaleza de la multa de que se trate, a los fines del inmediato inicio o en su caso prosecución de las acciones judiciales para la ejecución de la multa con más sus intereses.
- 3.10. La falta de pago de cualquiera de las cuotas en término importará, sin necesidad de interpelación previa, la caducidad automática del plan de facilidades otorgado y hará inmediatamente exigible el saldo adeudado, más sus intereses, que no serán susceptibles de nuevas facilidades. El sancionado será intimado a depositar esas sumas dentro de los 5 (cinco) días hábiles. Vencido ese plazo sin que se verificase la cancelación total de la multa, sus intereses y gastos, se dará intervención a la Gerencia de Asuntos Legales en lo institucional o a la Gerencia de Asuntos Judiciales en lo penal, dependiendo ello de la naturaleza de la multa de que se trate, a los fines del inicio de acciones tendientes a la ejecución de la obligación.
- 3.11. Toda solicitud que implique espera, pago con títulos u otras especies, quita, diferimiento de inicio de acciones judiciales y, en general, cualquier tipo de propuesta que no se ajuste estrictamente al presente régimen ni fuere de pago total al contado, será rechazada sin más trámite y se dará intervención a la Gerencia de Asuntos Legales en lo institucional o a la Gerencia de Asuntos Judiciales en lo penal, dependiendo ello de la naturaleza de la multa de que se trate, a los fines de la ejecución judicial de la multa impuesta.
- 3.12. Cuando ya se hubiese iniciado la ejecución judicial para el cobro de la multa, será condición para el otorgamiento de facilidades, que el ejecutado asuma la totalidad de los costos y costas de ese juicio. En tal caso se mantendrán las medidas cautelares que se hubieren trabado, hasta que se dé íntegro cumplimiento al plan de facilidades otorgado.
- 3.13. La Subgerencia de Control de Fideicomisos tendrá a su cargo la gestión de cobranza.
- 3.14. Se dará cuenta con periodicidad cuatrimestral a la Comisión del Directorio con competencia en el área jurídica de la aplicación del presente régimen.
- 3.15. Al notificarse la resolución sancionatoria o sentencia, se pondrá en conocimiento de los sancionados la existencia del presente régimen de facilidades de pago.
- 3.16. El presente cuerpo normativo será de aplicación aun para el pago de las multas impuestas con anterioridad a la fecha de vigencia de esta norma, con o sin ejecución judicial iniciada, exceptuando los casos de facilidades de pago que se encuentren en curso de cumplimiento regular.
- 3.17. La solicitud de facilidades de pago y la asunción de los compromisos pertinentes según este régimen respecto de las multas impuestas por el desempeño de las tareas de auditoría externa (artículos 41 y 42 de la LEF) deberán ser suscriptas por el sancionado y sus fiadores solidarios, conforme a lo establecido en las "Normas Mínimas sobre Auditorías Externas para Entidades Financieras".

Versión: 5a.	COMUNICACIÓN "A" 7944	Vigencia: 12/01/2024	Página 3
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 4. Sumarios Financieros. Publicidad de las resoluciones y los acuerdos de cumplimiento normativo voluntario en infracciones financieras (AC).

Las resoluciones que inicien o pongan fin a procesos sumariales sustanciados por el BCRA en el marco del artículo 41 de la LEF y los AC se darán a conocer en el sitio *web* institucional.

- 4.1. Respecto de las resoluciones que pongan fin a procesos sumariales se indicará si se encuentran o no firmes.
- 4.2. Se darán a conocer, se encuentren o no firmes, por comunicación dirigida a las entidades comprendidas en la LEF y la Ley 18.924, las siguientes sanciones:
 - 4.2.1. Revocación de la autorización para funcionar.
 - 4.2.2. Inhabilitación temporaria o permanente para desempeñarse como promotores, fundadores, directores, administradores, miembros de los consejos de vigilancia, síndicos, liquidadores, gerentes, auditores, socios o accionistas de las entidades comprendidas en la LEF y la Ley 18.924.
- 4.3. Si por cualquier causa se modificara una resolución, se hará la difusión correspondiente por el mismo medio empleado para comunicar lo resuelto originariamente
- 4.4. Respecto de los AC, se indicará si fueron cumplidos o no.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 5. Sumarios Financieros. Vías recursivas.

Las vías recursivas admisibles por la imposición de las sanciones resueltas en los términos del artículo 41 de la LEF serán las previstas en el artículo 42 del citado cuerpo legal, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 25 bis de la Ley 19.549 en cuanto al plazo para la interposición de los recursos judiciales.

Las sanciones de llamado de atención y apercibimiento previstas en los incisos 1) y 2) del artículo 41 de la LEF sólo son recurribles por revocatoria ante el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias.

Aquellas sanciones a las que se refieren los incisos 3), 4), 5) y 6) del citado artículo son apelables, al solo efecto devolutivo, por ante la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal.

En el caso del inciso 6), hasta tanto se resuelva el recurso, dicha cámara dispondrá la intervención judicial de la entidad sustituyendo a los representantes legales en sus derechos y facultades.

Los recursos de revocatoria deberán interponerse y fundarse ante el BCRA dentro de los 15 (quince) días hábiles a contar desde la fecha de notificación de la resolución. Si el recurso fuera de apelación deberá interponerse y fundarse ante el BCRA dentro de los 30 (treinta) días hábiles judiciales computados desde la fecha de notificación de la resolución y las actuaciones deberán elevarse a la cámara dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)"
	Sección 6. Sumarios y sanciones a las entidades financieras emisoras y a los emisores no financieros de tarjetas de crédito.

6.1. Ámbito de aplicación.

En ejercicio de las facultades conferidas por los artículos 48 y 50 inc. a) de la Ley 25.065 de Tarjetas de Crédito (LTC) y la extensión de la aplicación de la LEF dispuesta por la Comunicación "A" 5388, el BCRA instruye sumarios y aplica sanciones a las entidades financieras emisoras y a los emisores no financieros que infrinjan las disposiciones de dicha ley en los aspectos financieros de la operatoria, con ajuste a las disposiciones previstas en el presente cuerpo normativo resultando aplicables en lo pertinente las Secciones 1., 2., 3., 4., 5. y 7.

6.2. Sanciones.

Las multas por infracciones a los aspectos financieros serán aplicadas por el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias de conformidad con las previsiones del artículo 48 de la Ley 25.065.

En ese orden, se establecen los siguientes valores de referencia para la determinación de multas:

- 6.2.1. Por incumplimiento del nivel máximo legalmente admitido para las tasas de interés a aplicar a las financiaciones (artículos 16, 18, 19, 20 o 21 de la LTC).

Valor de referencia = Intereses liquidados x coeficiente de ajuste₁

Los intereses liquidados corresponden a la totalidad de los determinados para los resúmenes de cuenta con tales incumplimientos.

El coeficiente de ajuste₁ tomará un valor según el nivel del exceso en la tasa de interés aplicada para la liquidación de intereses, de acuerdo con la siguiente escala -en la que la tasa de interés aplicada está expresada como múltiplo de la tasa máxima admitida para liquidar los intereses-:

Inferior a 1,05 veces: 0,25

Entre 1,05 y 1,20 veces: 0,50

Mayor a 1,20 veces: 0,75

Ello, sin perjuicio de la restitución que deba efectuar el emisor al titular y demás consecuencias ante terceros que correspondieren.

- 6.2.2. Por incumplimiento de la obligación de exhibir al público la tasa de financiación aplicada al sistema de Tarjeta de Crédito (artículo 16, último párrafo de la LTC).

Valor de referencia = Intereses liquidados por las tarjetas de crédito emitidas en las casas donde se verificó la infracción durante el mes calendario en el que se detectó la falta x coeficiente de ajuste₂.

El coeficiente de ajuste₂ se fija en 0,1.

Versión: 3a.	COMUNICACIÓN "A" 7944	Vigencia: 12/01/2024	Página 1
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)"
	Sección 6. Sumarios y sanciones a las entidades financieras emisoras y a los emisores no financieros de tarjetas de crédito.

Los valores de referencia definidos en los puntos 6.2.1., 6.2.2. y 6.2.3. podrán ser acrecentados hasta 20 veces, teniendo en cuenta la gravedad de las faltas, la reincidencia en ellas (cuando la emisora haya sido sancionada por resolución firme por una infracción o varias, y durante los 12 meses corridos siguientes comete una nueva infracción) y la reiteración de irregularidades (cuando la emisora haya incurrido en varias infracciones en un lapso de 12 meses corridos, en virtud de las cuales se sustancia sumario).

En particular, las reincidencias se computarán de la siguiente manera:

- Para las sancionadas por resolución firme que cometieran nuevas infracciones dentro del lapso de doce meses siguientes a dicho decisorio, las multas incluirán un incremento del 40 % (cuarenta por ciento) del importe de referencia aplicable.
- En los casos de nuevas reincidencias computadas según lo antes expuesto, las multas a aplicar incluirán un incremento de hasta el 100 % (cien por ciento) del importe de referencia.

6.3. Infracciones en materia comercial.

El BCRA dará intervención a la autoridad de aplicación de la respectiva jurisdicción que resulten competentes cuando tome conocimiento de situaciones que pudieren configurar infracciones en materia comercial.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)"
	Sección 7. Sistema de Notificación Electrónica (SNE).

7.1. Sistema exclusivo para las notificaciones electrónicas en los procesos sumariales.

Los usuarios del sistema sólo podrán recibir notificaciones, no estando habilitados para responder, enviar o reenviar correos.

7.2. Constitución del domicilio electrónico.

Al momento de presentarse por primera vez en un proceso sumarial, quien lo haga por el imputado, sea por propio derecho o en ejercicio de una representación legal o convencional, deberá constituir domicilio electrónico, asumiendo que se tendrán por válidas y eficaces las notificaciones allí efectuadas conforme a la presente y sus disposiciones complementarias, por lo que asumen la carga de revisar su contenido diariamente, independientemente de cualquier aviso o mensaje de cortesía que pueda remitirles el BCRA.

7.3. Notificaciones al domicilio electrónico.

Las notificaciones de todas las providencias y resoluciones que deba practicar el BCRA al domicilio constituido se realizarán en el domicilio electrónico que el sumariado y/o su letrado representante deberá haber constituido conforme a lo previsto en el punto 7.2.

7.4. Perfeccionamiento de la notificación.

La notificación se considerará perfeccionada a partir del momento en que la providencia o resolución se encuentre disponible para el usuario en el SNE y los plazos comenzarán a correr a partir de las cero horas del día siguiente de que ello ocurra.

A fin de establecer el comienzo del plazo de notificación, su fecha y hora será la del servidor que se utilice a ese efecto.

Los sumariados y sus representantes tienen la carga procesal de ingresar al SNE en la forma que oportunamente dispondrá el BCRA por lo que, si no lo hacen, igualmente quedarán notificados respecto de las providencias y resoluciones notificadas en su domicilio electrónico.

7.5. Incumplimiento de la carga de constitución de domicilio electrónico.

Tendrá como consecuencia que todas las providencias y resoluciones se tengan por notificadas el primer día de nota posterior a la fecha de su dictado.

7.6. Días de nota.

Los martes y viernes. Si uno de ellos fuere inhábil, la notificación tendrá lugar en el día de nota hábil inmediato siguiente.

Versión: 2a.	COMUNICACIÓN "A" 7944	Vigencia: 12/01/2024	Página 1
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)"
	Sección 7. Sistema de Notificación Electrónica (SNE).

7.7. Asignación de código.

Los sumariados, por derecho propio o a través de sus representantes legales o convencionales, podrán obtener el código de usuario y la contraseña para acceder al SNE, ante la Gerencia Principal de Asuntos Contenciosos (días hábiles de 10:00 a 13:00), dependiente de la SEFyC, para lo que deberán presentar:

- Documento Nacional de Identidad (DNI).
- Constancia de CUIL/CUIT (obtenida del sitio Internet de ANSES)
- En caso de presentarse en representación del sumariado, deberá acreditar dicha condición.
- Nota firmada por el solicitante, requiriendo la asignación de un código de usuario y contraseña para acceder al Sitio de Notificación Electrónica, detallando:
 - Nombre/s y apellido/s
 - DNI
 - CUIL/CUIT
 - Dirección de correo electrónico

El titular del código de usuario será el único responsable de su uso.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)"
	Sección 8. Régimen Penal Cambiario - Medidas precautorias.

Se delegan las facultades para disponer y dejar sin efecto las medidas precautorias previstas en el artículo 17 inciso a) apartados 1) a 3) del Régimen Penal Cambiario, texto ordenado 1995, en los titulares de la Gerencia Principal de Control y de la Gerencia Principal de Asuntos Contenciosos, conforme el estado de radicación de las actuaciones



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)"
	Sección 9. Sumarios Financieros. Otras disposiciones.

9.1. Circunstancias y casos excepcionales.

Solo en casos excepcionales la instancia resolutoria podrá aplicar criterios que se aparten de lo dispuesto en el presente régimen, atenuando o agravando en forma debidamente fundada las sanciones, entre otros, en los casos particulares que puedan poseer características que no encuadren en la presente norma. Dichos criterios deberán necesariamente aplicarse de conformidad con las circunstancias del caso, los principios generales del derecho aplicables y las garantías constitucionalmente reconocidas, previniendo discriminaciones arbitrarias.

9.2. Unidad Sancionatoria.

Las sanciones de multa se calcularán utilizando el valor de la Unidad Sancionatoria vigente al momento del dictado de la resolución sancionatoria por el BCRA y se expresarán en pesos.

En cada año calendario el BCRA informará el valor de la Unidad Sancionatoria y actualizará el siguiente cuadro:

Año	Valor de la Unidad Sancionatoria
2017	\$50.000 (pesos cincuenta mil)
2018	\$57.500 (pesos cincuenta y siete mil quinientos)
2019	\$90.000 (pesos noventa mil)
2020	\$136.400 (pesos ciento treinta y seis mil cuatrocientos)
2021	\$200.000 (pesos doscientos mil)
2022	\$300.000 (pesos trescientos mil)
2023	\$600.000 (pesos seiscientos mil)
2024	\$1.700.000 (pesos un millón setecientos mil)
2025	\$4.000.000 (pesos cuatro millones)
2026	\$5.300.000 (pesos cinco millones trescientos mil)



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 10. Acuerdos de cumplimiento normativo voluntario en infracciones financieras (AC).

Con el objetivo de implementar un accionar oportuno y eficaz frente a presuntos incumplimientos en materia financiera, que posibilite economizar y optimizar los recursos de esta Institución y de las entidades y sujetos involucrados en los hechos investigados, la pronta regularización de situaciones anómalas y una reparación rápida y adecuada de los eventuales perjuicios al sistema y otros damnificados, los presuntos responsables podrán adherir a una propuesta del BCRA de Acuerdo de cumplimiento normativo voluntario en infracciones financieras (AC).

Para ello, las áreas preventoras, en los casos que corresponda, deberán incluir en el informe por el cual remitan las actuaciones a la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Financiero una propuesta que explicita las condiciones formales que habilitarían un acuerdo, las acciones correctivas que deberían efectuar los sujetos bajo investigación y los plazos para su cumplimiento, atendiendo a lo siguiente:

10.1. Ámbito de aplicación.

Será viable la adhesión a la propuesta de AC en aquellos casos en los que se detecte un incumplimiento total o parcial por parte de personas jurídicas y humanas susceptibles de ser sumariadas en los términos del artículo 41 de la Ley 21.526, conforme las siguientes condiciones:

10.2. Lineamientos del acuerdo.

10.2.1. Para determinar la viabilidad de la formulación de una propuesta de AC se considerarán, al menos, las siguientes cuestiones:

- a) Que los hechos y circunstancias relevantes en cada caso estén determinados.
- b) En el caso de las personas jurídicas que todos los hallazgos e incumplimientos hayan sido o estén siendo remediados a satisfacción del BCRA.
- c) La naturaleza y calidad del compromiso del sujeto infractor con el BCRA durante una investigación.
- d) La inexistencia de nuevos riesgos para terceros.
- e) Si el acuerdo contribuirá al uso eficiente, eficaz y económico de los recursos y a la minimización de los costes de un eventual proceso sancionatorio.
- f) La reparación en un plazo no mayor a los 36 (treinta y seis) meses de los perjuicios determinados en forma efectiva o estimada al momento de decidirse sobre la propuesta.

10.2.2. La adhesión al AC deberá contemplar como mínimo las siguientes condiciones:

- a) Reconocimiento pleno de los hechos.
- b) Aceptación del encuadramiento normativo aplicable a los incumplimientos.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 10. Acuerdos de cumplimiento normativo voluntario en infracciones financieras (AC).

- c) Conformidad por escrito con las sanciones propuestas.
- d) En el caso de las personas jurídicas, haber cumplido o estar en condiciones de comprometer acciones correctivas que impliquen la mejora de las políticas y procedimientos de la entidad y, en su caso, la promoción de las investigaciones internas que pudiesen corresponder.
- e) La comparecencia y consentimiento de los investigados o sumariados que adhieran a la propuesta.
- f) En caso de existir perjuicios cuantificables a terceros o al BCRA, su reparación. Ello no obsta a los eventuales reclamos que pudiesen realizar los particulares.
- g) La publicidad de una síntesis del acuerdo en el sitio web del BCRA.
- h) La conformidad expresa a todos los términos y condiciones establecidos en esta sección.

La propuesta de adhesión contendrá la totalidad de los términos conducentes a lo anterior, incluyendo las sanciones correspondientes –en su caso, la liquidación de las compensaciones a pagar y el tiempo de inhabilitación– y el plazo para subsanar las deficiencias constatadas en caso de corresponder.

10.3. Beneficios para quienes adhieran a los AC:

10.3.1. Reducción del 30% (treinta por ciento) al 50% (cincuenta por ciento) de la multa conforme la tabla incluida en esta sección y/o hasta 1/3 (un tercio) del plazo de inhabilitación que hubiere correspondido aplicar, conforme las pautas establecidas en la Sección 2. A los fines del cálculo de la multa se tomará el punto medio de las escalas previstas en el punto 2.3.4. de la mencionada Sección.

A los fines de estimar el monto de la sanción de multa hipotética, en la etapa presumarial se tomará como calificación, gravedad y puntuación del o de los incumplimientos, lo indicado por el área preventora en el envío de la actuación a la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Financiero, mientras que en la etapa sumarial se utilizará lo establecido en el informe de cargos, el cual es parte integrante de la resolución que dispone el inicio del sumario.

Oportunidad procesal	Porcentaje de reducción de la presunta multa
d. Previo a la apertura del sumario	50%
e. Posterior a la apertura del sumario y antes de la presentación de los descargos.	40%
f. Posterior a la presentación de los descargos y antes del dictado del auto de apertura a pruebas o del rechazo de las pruebas ofrecidas.	30%



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 10. Acuerdos de cumplimiento normativo voluntario en infracciones financieras (AC).

En los casos en que pueda cuantificarse el beneficio derivado de la infracción el monto de la multa para las personas jurídicas, luego de los descuentos mencionados en el cuadro precedente, no podrá ser inferior a 1,5 (una coma cinco) veces el beneficio obtenido.

10.3.2. No consideración de los antecedentes a los fines del cómputo de la reincidencia y/o reiterancia, ni como antecedente sumarial, siempre que no se cometa una nueva infracción en el plazo de 5 (cinco) años desde la fecha de homologación del AC.

10.4. Improcedencia del acuerdo.

Se encuentra vedada la posibilidad de proponer la suscripción de AC en los siguientes casos:

- a) Cuando se impute a personas humanas y/o jurídicas, sujetos regulados y no regulados, por operar sin autorización o de manera marginal (infracciones a los artículos 7 y 38 de la Ley de Entidades Financieras).
- b) Cuando, de conformidad con la naturaleza de los hechos investigados y con la gravedad y calificación provisoria de las infracciones, ya sea la existente en la etapa presumarial o la expuesta en el informe que integra la resolución por la que se disponga la apertura del sumario, los hechos investigados pudieran conllevar la revocación de la autorización para funcionar, conforme lo previsto en el inciso 6) del artículo 41, de la Ley de Entidades Financieras; se tratare de infracciones clasificadas de gravedad "Muy alta" en materia de marginalidad, operaciones prohibidas y limitadas, registraciones contables, obstrucción a las tareas de supervisión e inobservancia a instrucciones de la SEFYC; o se investigaren incumplimientos que no se encuentren expresamente mencionados en la Sección 11 y que revisitan dicha gravedad.
- c) Cuando entre los antecedentes de reincidencia en los términos del punto 2.5. o reiteración de incumplimientos existieren personas que hayan sido inhabilitadas en los términos del inciso 5) del artículo 41 de la Ley de Entidades Financieras, y no haya transcurrido un plazo mayor a 3 (tres) años desde la fecha de su efectivo cumplimiento.
- d) Cuando los involucrados sean reincidentes en los términos del punto 2.5. respecto de infracciones clasificadas como de gravedad "Muy alta".
- e) Cuando dentro de los 5 (cinco) años anteriores a la fecha de adhesión a la oferta se haya incumplido un AC.

10.5. Oportunidad procesal.

Se podrá adherir al AC durante la etapa pre sumarial o luego de dictada la resolución que determine la apertura del sumario.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 10. Acuerdos de cumplimiento normativo voluntario en infracciones financieras (AC).

10.5.1. Etapa presumarial.

La adhesión podrá realizarse antes de la apertura del sumario, de acuerdo con las conclusiones de las áreas preventoras del BCRA y las constancias que obren en las actuaciones remitidas a la Gerencia de Asuntos Contenciosos en lo Financiero.

En los informes por los que las áreas preventoras remitan las actuaciones a la gerencia mencionada, deberán explicitarse las condiciones formales que habilitarían la suscripción y adhesión del AC, así como también las acciones correctivas que deberán realizar los sujetos bajo investigación y los plazos para su cumplimiento, en caso de corresponder.

10.5.2. Etapa sumarial.

La adhesión podrá realizarse durante la etapa sumarial hasta el dictado del auto de apertura a prueba o del rechazo de las pruebas ofrecidas. La resolución que disponga la apertura del sumario indicará, cuando ello corresponda, la posibilidad de adherir al AC respecto de los hechos imputados.

10.6. Propuesta de adhesión al AC.

La propuesta de adhesión al AC será puesta a disposición de los sujetos investigados para su aceptación por un plazo improrrogable de 10 (diez) días hábiles bancarios contados desde la notificación a todos los sindicados como responsables de los hechos investigados o sumariados en los casos mencionados en los puntos 10.3.1. a) y b). En el caso del punto 10.3.1. c) la propuesta estará a disposición de los sumariados durante el tiempo allí mencionado.

Durante ese plazo los interesados tendrán acceso a las actuaciones en el estado en que se encuentren.

La propuesta de adhesión al AC será notificada a los involucrados conforme a lo dispuesto en la Sección 1.

10.7. Adhesión y homologación de la propuesta.

Los sujetos identificados como responsables de la infracción deberán formular la adhesión a la propuesta. Esta adhesión podrá ser conjunta o individual en la medida que ello no derive en una situación más favorable para los restantes involucrados que no adhieran, y deberá realizarse en forma clara, inequívoca e incondicionada en el plazo mencionado en el primer párrafo del punto 10.6.

Formalizada la adhesión, el AC que cumpla con los recaudos establecidos será homologado por el Subgerente General de Cumplimiento y Control y ello se notificará a los interesados, a la Gerencia de Control de Fideicomisos a los fines del cobro del monto de la multa y la reparación de los perjuicios al BCRA producto del acuerdo y a la Gerencia preventora a los fines de la supervisión y seguimiento del cumplimiento de las medidas de subsanación y verificación de la reparación de los perjuicios a terceros determinados en forma efectiva o estimada al momento de decidirse sobre la propuesta.

Versión: 1a.	COMUNICACIÓN "A" 8278	Vigencia: 12/07/2025	Página 4
--------------	-----------------------	-------------------------	----------



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 10. Acuerdos de cumplimiento normativo voluntario en infracciones financieras (AC).

Todo Acuerdo homologado será puesto en conocimiento del Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias.

En el caso de existir una contrapropuesta por parte de los involucrados con relación a lo dispuesto en el punto 10.2.2. d) y ella no fuere manifiestamente improcedente, podrá ser considerada y homologada por el Superintendente de Entidades Financieras y Cambiarias.

Desde la adhesión al AC y hasta su homologación y su posterior cumplimiento total o el rechazo de la adhesión a la propuesta, todos los plazos quedarán suspendidos.

La supervisión y seguimiento del cumplimiento de las medidas de subsanación tramitarán por cuerda separada.

10.8. Pago del monto fijado en el acuerdo.

El pago del importe total de las multas y del correspondiente a las reparaciones al BCRA se efectuará mediante transferencia bancaria, dentro del plazo de 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la resolución homologatoria del AC. En cuanto al pago de las reparaciones a los terceros, las modalidades se establecerán en cada caso. No se aplicará el régimen de facilidades de pago previsto en el punto 3.2. y subsiguientes ni se ejecutarán judicialmente las multas impagas habida cuenta de lo dispuesto en el punto 10.10.

Una vez cumplida en su totalidad la propuesta se procederá al archivo de las actuaciones presumariales o sumariales según sea el caso.

10.9. No adhesión a la propuesta. Falta de homologación.

En caso de no adhesión a la propuesta de acuerdo dentro del plazo fijado en el primer párrafo del punto 10.6. o de no ser homologada, las actuaciones continuarán su curso conforme lo establecido en las normas para la instrucción sumarial para quienes no hayan adherido, según se trate de actuaciones presumariales o sumariales. El archivo posterior de las actuaciones presumariales o la absolución total o parcial en sede administrativa o judicial en un sumario respecto de quienes no hayan adherido a la propuesta de acuerdo o la hayan incumplido no beneficiará a quienes sí lo hayan hecho y pagado la multa.

Los términos de una propuesta no homologada en la etapa presumarial en ningún caso condicionarán, limitarán o restringirán lo que pueda proponerse en la etapa sumarial con respecto a las imputaciones que finalmente se efectúen, ni podrán ser alegados por los interesados en su beneficio.

Los recursos que se interpongan contra el acto administrativo que rechace la homologación de la propuesta no suspenderá la prosecución del trámite sumarial y sus efectos.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 10. Acuerdos de cumplimiento normativo voluntario en infracciones financieras (AC).

10.10. Incumplimiento del acuerdo.

En caso de incumplimiento del acuerdo homologado en lo que respecta al pago de multas y/o la implementación efectiva de las medidas de remediación acordadas por parte de las personas jurídicas y/o de la reparación de los perjuicios, las actuaciones presumariales o sumariales continuarán su curso según su estado respecto de quienes hayan incumplido el acuerdo.

En cuanto a los incumplimientos en la implementación de las medidas de remediación acordadas y/o de la reparación de los perjuicios, las actuaciones presumariales y/o sumariales continuarán según su estado contra las personas jurídicas y humanas responsables del incumplimiento de las medidas correctivas, ampliándose la imputación en relación con las personas responsables, si fuera necesario.

En el supuesto de haberse realizado pagos, ellos no serán reembolsables y no serán considerados como hechos a cuenta de lo que en definitiva corresponda en el marco de una eventual multa.

10.11. Cláusula transitoria: Lo dispuesto en esta Sección será aplicable a los sumarios financieros que, a la fecha de aprobación de esta norma, se encuentren en la etapa prevista en el punto 10.5.2., únicamente en el supuesto que así lo solicite expresamente el o los sumariados.



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

Infracción	Gravedad	Multa máxima Grupo A (en Unidades Sancionatorias)	Multa máxima Grupo B (en Unidades Sancionatorias)	
11.1. Marginalidad.				
11.1.1.	Captación marginal de fondos en forma habitual dentro de entidades autorizadas.	Muy alta	800	N/A
11.1.2.	Realización de operaciones que implican intermediación habitual entre la oferta y la demanda de recursos financieros sin la previa autorización del BCRA.	Muy alta	800	N/A
11.1.3.	Falta de registración de operaciones cambiarias por las entidades autorizadas por el BCRA.	Muy alta	800	400
11.1.4.	Faltantes o sobrantes significativos de valores detectados en oportunidad de un arqueo efectuado por el BCRA.	Alta	300	150
11.2. Operaciones prohibidas y limitadas.				
11.2.1.	Realización de operaciones no permitidas para cada clase de entidad y que exceden la autorización otorgada por el BCRA, no contempladas en otros puntos.	Muy alta	500	250
11.2.2.	Aceptación en garantía de sus propias acciones por parte de las entidades financieras.	Alta	300	N/A
11.2.3.	Actividad en local o ubicación prohibida por las normas aplicables.	Alta	200	100
11.2.4.	Constitución de gravámenes sobre sus activos sin la autorización del BCRA a que se refieren el TO sobre Afectación de Activos en Garantía.	Alta	300	N/A



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.2.5.	Explotación por cuenta propia de empresas comerciales, industriales, agropecuarias o de otra clase por parte de las entidades financieras y cambiarias que no estén admitidas por las normas pertinentes.	Alta	300	150
11.2.6.	Operaciones con los directores y administradores de la entidad financiera o con empresas o personas vinculadas en condiciones más favorables que las acordadas de ordinario a su clientela.	Alta	300	N/A
11.2.7.	Operaciones de cambio en días y horarios no habilitados al efecto.	Alta	200	100
11.2.8.	Operaciones prohibidas por el TO sobre Operadores de Cambio.	Alta	N/A	100
11.2.9.	Realización de operaciones cambiarias en períodos no autorizados por incumplimientos a la normativa vinculada con regímenes informativos, tales como OPECAM.	Alta	200	100
11.3. Registros contables que no reflejan la real situación patrimonial económica y financiera de la entidad. Sobrevaluación de activos u ocultamiento de pasivos.				
11.3.1.	Irregularidades tendientes a ocultar que la entidad no cumple con la integración de capitales mínimos.	Muy alta	400	200



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.3.2.	Falta de veracidad en las registraciones contables que no reflejen la real situación patrimonial-económico-financiera; registración contable de operaciones no genuinas o inexistentes, incluyendo el ocultamiento de gastos y otros resultados negativos y, en el caso de entidades financieras, el defecto de provisiones por riesgo de incobrabilidad, originado tanto en errores en la clasificación de los deudores como en la no registración de las mismas según la clasificación correspondiente.	Muy alta	400	200
11.4. Obstrucción a las tareas de supervisión.				
11.4.1.	Dificultar u obstruir el inicio y desarrollo de arqueos y/u obstaculizar las tareas del procedimiento de verificación del BCRA.	Muy alta	400	200
11.4.2.	Negativa a dar acceso a su contabilidad, libros, correspondencia, documentos y papeles a funcionarios de la SEFYC.	Alta	200	100
11.4.3.	Demoras injustificadas o envío de documentación incompleta en forma reiterada ante requerimientos del BCRA.	Media	70	35
11.5. Normas crediticias.				
11.5.1.	Financiamiento al sector público no financiero sin autorización del BCRA.	Alta	250	N/A
11.5.2.	Irregularidades en operaciones de prefinanciación de exportaciones.	Alta	150	N/A
11.5.3.	Concentración de cartera crediticia.	Media	80	N/A



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.5.4.	Incumplimiento al TO sobre Proveedores no Financieros de Crédito.	Media	80	N/A
11.5.5.	Incumplimiento al TO sobre Línea de Financiamiento para la Inversión Productiva de MIPYME.	Media	80	N/A
11.5.6.	Incumplimiento al TO sobre Política de Crédito.	Baja	50	N/A
11.6. Incumplimientos no declarados de relaciones técnicas.				
11.6.1.	Al punto 1.2.2. Vinculación con la entidad financiera del TO sobre Grandes Exposiciones al Riesgo de Crédito.	Alta	250	N/A
11.6.2.	A los capitales mínimos.	Alta	250	125
11.6.3.	A otras disposiciones de los TO sobre Grandes Exposiciones al Riesgo de Crédito y Financiamiento al Sector Público no Financiero.	Alta	250	N/A
11.6.4.	Al TO sobre Graduación del Crédito.	Alta	250	N/A
11.6.5.	Al TO sobre Efectivo Mínimo.	Alta	250	N/A
11.6.6.	A los TO sobre Posición Global Neta de Moneda Extranjera y Exterior y Cambios.	Alta	250	125
11.6.7.	Al TO sobre Ratio de Cobertura de Liquidez.	Baja	50	N/A
11.7. Inobservancia a instrucciones de la SEFYC.				
11.7.1.	Falta de acatamiento a las indicaciones formuladas por los veedores designados en la entidad financiera.	Alta	200	N/A
11.7.2.	Inobservancia a instrucciones del BCRA e incumplimiento a las órdenes de cesar y desistir dispuestas por la SEFYC.	Alta	200	100



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.8. Normas sobre control y/o auditoría externa.				
11.8.1.	Ausencia de papeles de trabajo relevantes respecto de los informes sobre control interno y auditorías externas.	Alta	150	75
11.8.2.	Irregularidades o incumplimientos detectados y no incluidos o no mencionados en los informes de auditoría externa.	Alta	150	75
11.8.3.	Procedimientos de auditoría externa no realizados o realizados en forma deficiente sobre aspectos significativos.	Alta	150	75
11.8.4.	Otros incumplimientos a las normas mínimas sobre auditorías externas no previstos en otros puntos.	Media	60	30
11.9. Normas sobre control interno, auditoría interna y gestión de riesgos.				
11.9.1.	Ausencia de papeles de trabajo relevantes respecto de los informes sobre control interno y auditoría interna.	Alta	150	75
11.9.2.	Irregularidades detectadas y no incluidas o no mencionadas en los informes de auditoría interna.	Alta	150	75
11.9.3.	Procedimientos de auditoría interna no realizados o realizados en forma deficiente sobre aspectos significativos.	Alta	150	75
11.9.4.	Fallas o debilidades de gestión y/o control interno.	Alta	300	75
11.9.5.	Tareas correspondientes al Comité de Auditoría no realizadas o realizadas en forma deficiente.	Alta	150	N/A
11.9.6.	Otros incumplimientos a las normas mínimas sobre sistemas de control interno y auditoría interna no previstos en otros puntos.	Media	60	30



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.10. Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos.				
11.10.1.	Incumplimiento al TO sobre Aplicación del Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos.	Alta	200	N/A
11.11. Normas sobre expansión de entidades financieras y cambiarias.				
11.11.1.	Incumplimiento a las normas sobre apertura, habilitación o cierre de sucursales, otras dependencias y oficinas, e instalación de cajeros automáticos y otros dispositivos.	Media	70	35
11.11.2.	Otros incumplimientos a las normas sobre expansión de entidades financieras y cambiarias no previstos en otros puntos	Media	50	25
11.12. Transferencias accionarias y nombramientos de directivos y/o funcionarios.				
11.12.1.	Incumplimiento a las normas sobre transferencias accionarias que impliquen un cambio en el control de la voluntad social, en los grupos de accionistas y/o en sus calificaciones, o supongan la necesidad de identificación del beneficiario final conforme a los umbrales establecidos por la UIF.	Alta	150	75
11.12.2.	Incumplimiento a las normas sobre autorización previa de los miembros de los órganos de administración, fiscalización y/o gerencia general de las entidades financieras.	Alta	150	N/A
11.12.3.	Inobservancia a las normas sobre inhabilidades e incompatibilidades para desempeñarse en las funciones previstas en el artículo 10 de la LEF.	Alta	150	75



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.12.4.	Incumplimiento a las normas sobre modificaciones en la composición del capital social de las entidades que no impliquen un cambio en el control de la voluntad social, en los grupos de accionistas y/o en sus calificaciones.	Media	70	N/A
11.12.5.	Celebración de reuniones del órgano de administración sin observar el porcentaje mínimo de miembros con experiencia, establecidos según el tipo de entidad.	Media	50	N/A
11.12.6.	Incumplimiento a los requisitos de presentación de información y/o documentación y/o presentación fuera de plazo.	Baja	20	10
11.12.7.	Otros incumplimientos a normas relativas a transferencias accionarias y nombramiento de directivos.	Baja	10	5
11.13. Distribución de resultados.				
11.13.1.	Distribución de resultados sin dar cumplimiento a lo exigido por la normativa vigente.	Alta	150	N/A
11.14. Protección al usuario de servicios financieros.				
11.14.1.	Incumplimientos contractuales o normativos relacionados con el cobro de comisiones y/o cargos.	Alta	250	125
11.14.2.	Excesos a las tasas máximas de financiaciones establecidas por la Ley de Tarjetas de Crédito.	Alta	250	N/A
11.14.3.	Incumplimientos relacionados con la exposición y publicidad del costo financiero total.	Media	70	N/A



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.14.4.	Otros incumplimientos al TO sobre Protección de los Usuarios de Servicios Financieros.	Media	70	35
11.14.5.	Inobservancia de disposiciones contenidas en el TO sobre Depósitos de Ahorro, Cuenta Sueldo y Especiales.	Media	70	N/A
11.15. Incumplimiento a los requisitos mínimos para la gestión y control de los riesgos de tecnología y seguridad de la información y a los requisitos mínimos para la gestión y control de los riesgos de tecnología y seguridad de la información asociados a los servicios financieros digitales.				
11.15.1.	Gobierno de tecnología y seguridad de la información.	Alta	200	100
11.15.2.	Gestión de riesgos de tecnología y seguridad de la información.	Alta	100	50
11.15.3.	Gestión de tecnología de la información.	Alta	150	75
11.15.4.	Gestión de seguridad de la información.	Alta	150	75
11.15.5.	Gestión de la continuidad del negocio.	Alta	150	75
11.15.6.	Infraestructura tecnológica y procesamiento.	Media	70	35
11.15.7.	Gestión de ciberincidentes.	Media	70	35
11.15.8.	Desarrollo, adquisición y mantenimiento de <i>software</i> .	Alta	100	50
11.15.9.	Gestión de la relación con terceras partes.	Media	60	30
11.15.10.	Servicios financieros digitales.	Muy alta	400	200



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.16. Régimen informativo.				
11.16.1.	Falta y/o deficiencias en la integración de los regímenes informativos exigidos por la normativa vigente.	Media	70	35
11.16.2.	Omisión de informar personas vinculadas.	Media	70	35
11.16.3.	Incumplimiento a la información que deben presentar los representantes de entidades financieras del exterior no autorizadas para operar en el país.	Media	70	35
11.16.4.	Envío fuera de término en forma reiterada de los regímenes informativos.	Baja	40	20
11.16.5.	Incumplimientos a los Regímenes Informativos. Bases OPCAM y/o LAVDIN: información errónea, omisiones y/o incorrecta integración.	Baja	20	10
11.17. Central de deudores.				
11.17.1.	Comisión de un número significativo de errores en Deudores del Sistema Financiero en la declaración de la situación de los deudores.	Media	70	N/A
11.18. Operaciones pasivas de las entidades financieras.				
11.18.1.	Incumplimiento a las disposiciones sobre depósitos y régimen de cheques.	Media	70	N/A
11.18.2.	Revelar las operaciones pasivas que realicen, excepto que medie un requerimiento de autoridad competente.	Media	70	N/A
11.19. Medidas de seguridad.				
11.19.1.	Incumplimientos relevantes a las medidas mínimas de seguridad normadas por el BCRA.	Muy Alta	500	250



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.19.2.	Incumplimientos que quiten y/o disminuyan eficacia a los sistemas, dispositivos o servicios normativamente implementados para prevenir la comisión de hechos delictivos.	Alta	300	150
11.19.3.	Incumplimientos a las medidas de seguridad no calificados como de gravedad Muy Alta o Alta.	Media	60	30
11.20. Compensación interbancaria de billetes.				
11.20.1.	Incumplimiento a las normas sobre compensación interbancaria de billetes.	Media	70	N/A
11.21. Transportadoras de valores.				
11.21.1.	Incumplimientos relativos a las normas sobre registración y documentación.	Alta	300	150
11.21.2.	Incumplimientos relativos a las normas sobre medidas mínimas de seguridad.	Alta	200	100
11.21.3.	Otros incumplimientos al TO sobre Transportadoras de Valores.	Media	60	30
11.22. Proveedores No Financieros de Crédito.				
11.22.1.	Incumplimientos relativos a las normas sobre registración y documentación	Alta	N/A	150
11.22.2.	Incumplimientos relativos a al TO sobre Tasas de interés en las operaciones de crédito.	Alta	N/A	100
11.22.3.	Otros incumplimientos al TO sobre Proveedores No Financieros de Crédito, salvo lo previsto en el punto 1.3.	Media	N/A	30



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.23. Sistema Nacional de Pagos.				
11.23.1.	Incumplimiento a la definición e implementación de reglas operativas, técnicas y comerciales del esquema de pago que administra en conformidad con el marco regulatorio y a la ejecución de acciones para velar por su cumplimiento, incluyendo la definición y aplicación de multas para incentivar el cumplimiento de esas reglas por parte de todos los participantes.	Muy alta	800	N/A
11.23.2.	Incumplimientos a las disposiciones en materia de interoperabilidad.	Muy alta	800	N/A
11.23.3.	Incumplimientos a los requerimientos de homologación y/o integración tecnológica mandatorios, efectuados por administradores de esquemas de pago de transferencias electrónicas de fondos.	Alta	400	N/A
11.23.4.	Incumplimientos a las disposiciones en materia de disponibilidad del servicio.	Muy alta	800	N/A
11.23.5.	Incumplimientos a las disposiciones en materia de límites en los distintos tipos de transferencias inmediatas.	Alta	300	N/A
11.23.6.	Incumplimientos a las disposiciones en materia de precios y tasas de intercambio.	Muy alta	500	N/A
11.23.7.	Incumplimientos a las disposiciones en materia de plazos de liquidación/acreditación.	Muy alta	500	N/A
11.23.8.	Incumplimientos a las disposiciones en materia de mensajería.	Alta	300	N/A
11.23.9.	Incumplimientos a las disposiciones en materia de consentimiento.	Muy alta	800	N/A



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.23.10.	Otros incumplimientos al TO sobre SNP – Transferencias.	Media	200	N/A
11.23.11.	Otros incumplimientos al TO sobre SNP – Transferencias – normas complementarias.	Media	200	N/A
11.23.12.	Otros incumplimientos al TO sobre SNP – Servicios de Pago.	Alta	400	N/A
11.23.13.	Otros incumplimientos al TO sobre SNP – Débito Inmediato.	Baja	100	N/A
11.23.14.	Otros incumplimientos al TO sobre SNP – Débito Directo.	Baja	100	N/A
11.23.15.	Otros incumplimientos al TO sobre SNP – Cámaras Electrónicas de Compensación.	Alta	500	N/A
11.23.16.	Otros incumplimientos al TO sobre SNP – Cheques y Otros Instrumentos Compensables.	Alta	300	N/A
11.23.17.	Otros incumplimientos al TO sobre SNP – Cajeros Automáticos.	Baja	80	N/A
11.23.18.	Otros incumplimientos al TO sobre SNP – Medio Electrónico de Pagos (MEP).	Alta	300	N/A
11.23.19.	Otros incumplimientos al TO sobre Proveedores de Servicios de Pago.	Alta	400	N/A
11.23.20.	Otros incumplimientos al TO sobre Cuentas corrientes y otras cuentas a la vista de las entidades financieras y cambiarias en el BCRA.	Alta	200	N/A
11.23.21.	Otros incumplimientos al TO sobre Plataformas para el financiamiento MiPyME.	Baja	50	N/A
11.23.22.	Otros incumplimientos al TO sobre Principios para las infraestructuras del mercado financiero.	Alta	400	N/A



B.C.R.A.	RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
	Sección 11. Sumarios Financieros. Catálogo de infracciones.

11.24. Otros.				
11.24.1.	Incumplimiento en la conservación de la documentación de operaciones cambiarias.	Alta	100	50
11.24.2.	Utilización de denominaciones previstas en la LEF o en la Ley de Casas, Agencias y Oficinas de Cambio por parte de personas humanas y/o jurídicas no autorizadas que induzcan a dudas y/o confusión acerca de su naturaleza.	Alta	100	N/A
11.24.3.	Boletos de cambio: deficiencias en su integración y/o falta de mención de la causa de su anulación. Falta de numeración, enmiendas y/o tachaduras.	Media	70	35
11.24.4.	No mantener las entidades financieras y cambiarias en el local autorizado, a disposición del BCRA, la documentación relacionada con las operaciones de cambio.	Media	70	35
11.24.5.	Incumplimiento de la obligación de conservar los libros en la sede de la entidad.	Media	70	35
11.24.6.	Atrasos significativos en las registraciones en los libros contables, societarios y cambiarios.	Media	60	30
11.24.7.	Inadecuadas registraciones en los libros cambiarios.	Baja	20	10
11.24.8.	Legajos de deudores con carencias formales que no alteren la correcta política crediticia.	Baja	5	N/A
11.24.9.	Operaciones con fondos comunes de inversión.	Media	70	N/A
11.24.10.	Incumplimiento a las normas sobre pago de beneficios de la seguridad social por cuenta de la ANSES.	Media	70	N/A



B.C.R.A.	ORIGEN DE LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN EL TEXTO ORDENADO SOBRE RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)
----------	---

TEXTO ORDENADO			NORMA DE ORIGEN				OBSERVACIONES
Sección	Punto	Párrafo	Com.	Cap.	Punto	Párrafo	
1.	1.1.		"A" 6167		1.		
	1.1.1.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 8278.
	1.1.2.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6421 y 8248.
	1.1.3.		"A" 6167		1.		
	1.1.4.		"A" 6167		1.		
	1.1.5.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 8248.
	1.1.6.		"A" 6167		1.		
	1.1.7.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 8248.
	1.1.8.		"A" 6167		1.		
	1.1.9.		"A" 6167		1.		
	1.1.10.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 8248.
	1.1.11.		"A" 7450				Según Com. "A" 8248.
1.2.		"A" 7710			1.y 2.		
2.	2.1.		"A" 6167		1.		
	2.2.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6809, 8248 y 8411.
	2.3.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6809 y 8248.
	2.4.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6809, 7584 y 8248.
	2.5.		"A" 6167		1.		
	2.6.		"A" 6167		1.		
3.	3.1.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6345.
	3.2.		"A" 6167		1.		
	3.3.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 7352.
	3.4.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6345 y 7352.
	3.5.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6345 y 7352.
	3.6.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6345.
	3.7.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6345, 7352 y 8354.
	3.8.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6345 y "C" 80982.
	3.9.		"A" 6345		9.		Según Com. "A" 6421, 7352 y "C" 80982.
	3.10.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6345 y 7352.
	3.11.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 7352.
	3.12.		"A" 6167		1.		
	3.13.		"A" 6167		1.		
	3.14.		"A" 6167		1.		
	3.15.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6345.
	3.16.		"A" 6167		1.		
	3.17.		"A" 6167		1.		
4.	4.1.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 8248 y 8278.
	4.2.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 8248 y 8278.
	4.3.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 8248 y 8278.
5.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6421 y 8248.	



RÉGIMEN DISCIPLINARIO A CARGO DEL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (LEYES 21.526 Y 25.065) Y TRAMITACIÓN DE SUMARIOS CAMBIARIOS (LEY 19.359)							
TEXTO ORDENADO			NORMA DE ORIGEN				OBSERVACIONES
Sección	Punto	Párrafo	Com.	Cap.	Punto	Párrafo	
6.	6.1.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 7937.
	6.2.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 7937.
	6.3.		"A" 6167		1.		
7.	7.1.		"A" 6167		1.		
	7.2.		"A" 6167		1.		
	7.3.		"A" 6167		1.		
	7.4.		"A" 6167		1.		
	7.5.		"A" 6167		1.		
	7.6.		"A" 6167		1.		
	7.7.		"A" 6167		1.		
8			"A" 7700				
9.	9.1.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6421.
	9.2.		"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6421, 7439, 7670, 7944, 8173, 8384, "B" 11650, 11792, 11938 y 12113.
10.			"A" 8278		2.		
11.			"A" 6167		1.		Según Com. "A" 6305, 6421, 6639, 7944 y 8411.

Comunicaciones que componen el historial de la norma

Últimas modificaciones:

02/06/25: "A" 8248

11/07/25: "A" 8278

13/11/25: "A" 8354

09/01/26: "A" 8384

20/03/26: "A" 8411

Últimas versiones de la norma - Actualización hasta:

24/08/17

22/10/17

23/01/18

08/01/19

24/01/19

06/10/19

22/01/20

10/01/21

31/08/21

11/01/22

30/01/22

24/08/22

10/01/23

02/01/24

10/01/24

07/01/25

01/06/25

10/07/25

12/11/25

08/01/26

26/03/26

Texto base:

Comunicación "A" 6167: "Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias".

Comunicaciones que dieron origen y/o actualizaron esta norma:

- "A" 6202: Comunicación "A" 6167. "Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias". Actualizaciones.**
- "A" 6305: Depósitos de ahorro, cuenta sueldo y especiales. Depósitos e inversiones a plazo. Garantías por intermediación en operaciones entre terceros. Política de crédito. Requisitos operativos mínimos de tecnología y sistemas de información para las casas y agencias de cambio. Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias. Supervisión consolidada. Adecuaciones.**
- "A" 6318: "Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias". Adecuaciones.**
- "A" 6345: "Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias". Actualización.**
- "A" 6421: "Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias".**
- "A" 6440: "Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias". Actualización.**
- "A" 6625: "Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias". Actualización.**
- "A" 6639: Comunicación "A" 6599. Actualización de textos ordenados.**
- "A" 6809: "Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias". Adecuaciones.**
- "A" 6873: "Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias". Actualización.**
- "A" 7202: Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias. Actualización.**
- "A" 7352: Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias. Adecuaciones.**
- "A" 7439: Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias.**
- "A" 7450: Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias. Adecuación.**
- "A" 7584: Operadores de cambio. Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias. Adecuaciones.**
- "A" 7670: Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias. Adecuación.**

“A” 7700: Exterior y cambios. Adecuaciones

“A” 7710: Digitalización del trámite de los sumarios cambiarios en el ámbito del Banco Central de la República Argentina

“A” 7937: Tasas de interés en las operaciones de crédito. Gestión crediticia. Operaciones al contado a liquidar y a término, pases, cauciones, otros derivados y con fondos comunes de inversión. Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias. Clasificación de deudores. DNU N° 70/23. Actualización.

“A” 7944: Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina (Leyes 21.526 y 25.065) y tramitación de sumarios cambiarios (Ley 19.359). Texto ordenado.

“A” 8173: Régimen Disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina (Leyes 21.526 y 25.065) y Tramitación de Sumarios Cambiarios (Ley 19.359). Adecuación.

“A” 8248: Régimen Disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina (Leyes 21.526 y 25.065) y Tramitación de Sumarios Cambiarios (Ley 19.539). Adecuaciones.

“A” 8278: Régimen Disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina (Leyes 21.526 y 25.065) y Tramitación de Sumarios Cambiarios (Ley 19.539). Adecuaciones.

“A” 8354: Régimen Disciplinario a Cargo del Banco Central de la República Argentina (Leyes 21.526 y 25.065) y Tramitación de Sumarios Cambiarios (Ley 19.359). Adecuaciones.

“A” 8384: Régimen Disciplinario a Cargo del Banco Central de la República Argentina (Leyes 21.526 y 25.065) y Tramitación de Sumarios Cambiarios (Ley 19.359). Adecuación.

“A” 8411: Régimen Disciplinario a Cargo del Banco Central de la República Argentina (Leyes 21.526 y 25.065) y Tramitación de Sumarios Cambiarios (Ley 19.539). Proveedores de Servicios de Pago. Principios para las Infraestructuras del Mercado Financiero. Adecuaciones.

“A” 8415: Régimen Disciplinario a Cargo del Banco Central de la República Argentina (Leyes 21.526 y 25.065) y Tramitación de Sumarios Cambiarios (Ley 19.539). Actualización.

“B” 11650: “Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias”.

“B” 11792: “Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias”.

“B” 11938: “Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias”.

“B” 12113: “Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias”.

“C” 80982: “Régimen disciplinario a cargo del Banco Central de la República Argentina, Leyes 21.526 y 25.065 y sus modificatorias”. Fe de erratas.

Norma sobre Sustanciación y sanción en los sumarios previstos en el artículo 41 de la Ley 21.526. (Derogada por la Com. “A” 6167.