



BANCO CENTRAL  
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

*Sírvase Citar: Nota múltiple N° 687/622/18*  
*Informe N° 728/1/2018*

17 OCT 2018

## PRESENTE

Nos dirigimos a Uds. con relación a las consultas realizadas sobre nuestra Licitación Pública N° 39/18, que tramita por Informe N° 728/1/18, destinada a la contratación de una o más Empresa/s de Servicios Profesionales, por un máximo de 12 (doce) meses, para proporcionar al Banco de los siguientes servicios:

**Reglón 1:** Servicio de relevamiento, documentación, diseño y actualización de procesos de negocios del BCRA, por una cantidad de 5.500 (cinco mil quinientas) horas.

**Reglón 2:** Servicio de planeamiento, confección y realización de pruebas de software, junto con su correspondiente documentación, por una cantidad de 2.000 (dos mil) horas.

En tal sentido, las respuestas a las consultas precitadas quedan redactadas de la siguiente manera:

### CONSULTAS Y RESPUESTAS:

- 1) ¿Existe más detalle del alcance (tipo y cantidad de macroprocesos, procesos y subprocesos) que está sujeto al trabajo de consultoría?  
***Sin más detalles, sólo que es con el fin de realizar actualizaciones existentes y generar los procesos faltantes de toda la entidad.***
- 2) De acuerdo al pliego, se menciona que el equipo podrá ser conformado hasta por 3 personas. En el supuesto de 3 recursos ¿Se prevé que serán requeridas simultáneamente y consecutivamente a partir del 20 vigésimo día hábil de recibida la OC, hasta consumir las 5.500 horas de forma ininterrumpida?  
***Si se requiere 3 personas al mismo tiempo responderá específicamente a una necesidad de urgencia que se le formule al área competente del Banco. En términos generales es difícil que ocurra, pero no se puede asegurar.***
- 3) ¿Existe alguna lista de correo o documento de preguntas frecuentes realizadas por los distintos proveedores asociados a la licitación que puedan compartirnos?  
***No existen preguntas frecuentes, pudiendo utilizar la presente nota a esos fines.***
- 4) ¿El personal asignado debe estar en relación de dependencia de la firma que se propone?  
***Si. El personal asignado al servicio deberá pertenecer a la planta permanente de la adjudicataria, conforme el punto 1.6 del punto 1 OBJETIVOS del pliego de Especificaciones Técnicas.***

***Además, se recuerda que según lo normado en el Artículo 87° del Reglamento de Contrataciones, "Ningún contrato podrá ser transferido ni cedido, total o***

B.C.R.A.

*parcialmente por el adjudicatario, sin la previa autorización escrita del Banco, y previa ratificación que el cesionario pueda cumplir con el objeto del contrato, en cuyo caso el cocontratante cedente continuará obligado solidariamente con el cesionario por los compromisos emergentes del contrato. La subcontratación podrá ser autorizada por el Banco, en forma previa, escrita y fundada, siempre que se refiera a aspectos complementarios del objeto contractual".*

*La inobservancia de lo citado anteriormente, será causal de rescisión contractual por culpa del Adjudicatario, conforme a lo establecido en el Artículo 99° del citado plexo normativo.*

- 5) ¿El gerenciamiento de los recursos lo hará el BCRA o deberá cotizarse horas de coordinación de los trabajos?  
*El control es a cargo del BCRA, solamente se necesita contactos para consultas.*
- 6) ¿Las horas de los recursos responden a una planificación premeditada o su asignación depende del día a día?  
*Hay un plan de prioridades, pero también se atienden necesidades específicas que surjan.*
- 7) Para el Renglón 1, ¿los horarios de trabajo pueden adaptarse a ser de 9 a 18?  
*Deberá ajustarse a los horarios establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.*
- 8) Se especifica un requerimiento de antigüedad de 5 años en los trabajos para el renglón 1 y de 3 para el 2 renglón. ¿La experiencia se refiere a la firma o al colaborador? ¿Este requisito es excluyente?  
*La experiencia laboral se refiere al recurso. Se trata de un aspecto esencial del contrato.*
- 9) Según lo establecido en la página 4, la adjudicación se realizará por renglón. ¿Esto quiere decir que una firma puede cotizar el renglón 2 sin el renglón 1? De cotizarse los 2 renglones por varias firmas, ¿la adjudicación podría ser parcial?  
*El Banco podrá desestimar o adjudicar -total o parcialmente- alguno, varios o todos los renglones licitados (según Artículo 82° del Reglamento de Contrataciones).*  
  
*Se aclara, que la oferta es una por empresa, no pudiéndose presentar en una misma propuesta, cotizaciones de diferentes firmas.*
- 10) Para renglón 1, se solicitan 2750 horas para el año 2018. Dado que los meses restantes desde la posible adjudicación son 2, ¿el trabajo a cotizar debe absorberse en esos 2 meses con la cantidad de recursos necesarios o se pospone para el 2019?  
*En esta etapa no es posible modificar las condiciones establecidas. En su caso, se ejecutarán las horas necesarias para el año en curso.*



B.C.R.A.

- 11) ¿Existe una metodología de adjudicación de las ofertas?  
**No existe una matriz de evaluación. Las ofertas y precios cotizados, se evaluarán prevaleciendo el criterio de selección en factores económicos.**
- 12) ¿Existe alguna metodología para actualizar el valor de las horas por la posible variación de precios de mercado, tratándose de que existen horas a ejecutar en el año 2019?  
**En este caso no resultaría aplicable el mecanismo de recomposición de la ecuación económico/financiera, prevista en el Capítulo 14 del Reglamento de Contrataciones.**
- 13) Respecto del perfil solicitado:
- a. Para renglón 1: Se busca un especialista mixto con conocimiento de procesos y de tecnología (en página 8 se requieren 5500 hs. de servicios informáticos con perfil de analista de procesos)  
**La descripción se encuentra detallada en las correspondientes Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.**
- b. ¿Sobre qué ciclos se trabajaría en los procesos a cotizar para el Renglón 1?  
**En lo que respecta a la faz Tecnológica se relevaran los procesos del área integral de sistemas, tanto de sectores de Hard, Comunicaciones como de Desarrollo.**
- c. Para Renglón 2, las pruebas que se mencionan en la página 19, ¿se refieren a pruebas a desarrollar sobre el aplicativo (pruebas de usuario final) o si se refieren a pruebas de desarrollo (pruebas unitarias)?  
**Se refiere a Pruebas de Desarrollos propios del BCRA.**
- 14) Para ambos renglones, 1 (uno) y 2 (dos), ¿cómo impactará la distribución de horas para el año 2018, siendo que operativamente ya queda un solo mes? Las horas que no se brinden en el año 2018 ¿se acumulan en el año 2019, o se extiende el tiempo de contratación de la licitación, manteniendo un promedio lineal de horas? Detalle de lo especificado en pliego:

	Renglón 1	Renglón 2
Año 2018	2.750	1.000
Año 2019	2.750	1.000

**Ver respuesta de la consulta N° 10.**

- 15) Para ambos renglones, ¿es necesario incorporar a la propuesta, los Cvs. propuestos o será un tema posterior a la adjudicación?  
**Se deberá acompañar con la oferta, toda la documentación que permita acreditar la experiencia exigida en el Pliego de Bases y Condiciones.**
- 16) Sobre renglón 1 cuando especifica actualización de procesos de negocio, se solicita se indique sobre que herramienta y/o plataforma implica actualizarlos.  
**Será el relevamiento, dibujo y aprobación por parte de la respectiva Gerencia del Banco.**

B.C.R.A.

- 17) Sobre renglón 1, ¿el pliego indica que los diseños de procesos serán realizados utilizando Microsoft Visio? ¿Las licencias para el uso del producto serán proporcionadas por el Banco?  
**El banco ofrece los puestos de trabajo necesarios con la licencia ya incorporada.**
- 18) Sobre renglón 2, el pliego especifica que el servicio sea prestado por hasta 3 (tres) simultáneamente. ¿Aquí se indica la misma cantidad de recursos que el renglón 1, siendo que éste renglón es solo por 1.000 (un mil) horas anuales? Se solicita se confirme que el tope de asignación de recursos simultáneamente ¿es correcto?  
**Ver respuesta de la consulta N° 2.**
- 19) El pliego especifica que para las pruebas debe utilizarse Microsoft Test Manager, ¿las licencias para uso del producto las proporcionará el Banco o el oferente?  
**Ver respuesta de la consulta N° 17.**
- 20) ¿El oferente puede cotizar un solo renglón o necesariamente debe cotizar los dos?  
**Sí, puede cotizar un sólo renglón (Ver respuesta de la consulta N° 9).**
- 21) La Licitación indica que el servicio deberá prestarse en instalaciones del Banco Central. En otro punto indica que, a criterio del Banco, el servicio puede requerir hasta 3 recursos simultáneamente. En este caso, ¿los tres recursos deberán presentarse según la demanda y la planificación o deberán estar los tres permanentemente en instalaciones del Banco, estén asignados al servicio o no?  
**Si se requiere 3 personas al mismo tiempo responderá específicamente a una necesidad de urgencia que se le formule la Gerencia correspondiente.**
- 22) ¿La supervisión del servicio estará a cargo en su totalidad por el grupo de Supervisión del Servicio del Banco o estará a cargo en forma conjunta por este mismo grupo y el oferente?  
**La supervisión operativa estará a cargo de la dependencia competente del BCRA. En caso que la empresa no necesite alguna supervisión directa, se necesitará tener un referente para interactuar por alguna consulta específica, el cual, no necesariamente tendrá que estar presente en el Banco.**
- 23) ¿Será necesario que los profesionales asignados sean entrevistados por personal del BCRA para su aprobación?  
**Si Correcto.**
- 24) ¿Cuál es la metodología usada a la cual el personal debe adaptarse? Especificar si utilizarán herramientas de gestión como por ejemplo JIRA / RedMine / Trello.  
**Se utiliza Microsoft TFS.**
- 25) Por el perfil de Pruebas, ¿qué expertise se requiere y en cuál tecnología de base de datos es buscada? ¿ORACLE / MSQL?  
**Ambas y con mayor dominio de MSQL. Deberá observarse el perfil requerido en el Pliego de Bases y Condiciones.**
- 26) ¿Cuáles serán las herramientas de trabajo con las cuales contará el personal?  
**PC, puesto trabajo, Microsoft Test Manager, Microsoft Visual Studio y Herramientas de acceso Base de Datos y herramientas Office.**
- 27) ¿Cómo medirán la performance de calidad del trabajo y el tiempo de resolución de nuestro servicio?



B.C.R.A.

***De acuerdo a la complejidad de las funcionalidades del software a testear y considerando la experiencia requerida en la especialidad.***

- 28) ¿Cuántos y de qué características (al menos a nivel de títulos) son los sistemas a probar?  
***Son desarrollos propios del BCRA o actualizaciones de los mismos.***
- 29) ¿Sobre qué SO están montados?  
***Windows server.***
- 30) ¿Qué bases de datos usan?  
***SYBASE, MSOL Server y Oracle.***
- 31) ¿Se limitan exclusivamente a .net, c#, ASP.NET y Power Builder?  
***Si.***
- 32) ¿Cantidad de personal involucrado (aproximado) por las áreas de banco a las pruebas?  
***Solo es personal de la Gerencia requirente.***
- 33) Descripción (organigrama) del área de TI  
***Pueden encontrarlo en la página del BCRA (www.bkra.gob.ar).***
- 34) Nosotros solo nos vamos a presentar para el Renglón 2: Servicios de Planeamiento, confección y realización de pruebas de Software... por un periodo de 12 meses. ¿Cuál sería la parte técnica a completar porque solo habla del Renglón 1... ¿Puede ser que solo se deba completar el documento de cotización hora/total?  
***Deberá completar todos los conceptos de la Planilla de Cotización (ANEXO II), para el Renglón que desee cotizar. Asimismo, se recuerda que es obligatorio presentar todos los ANEXOS del Pliego de Bases y Condiciones firmados.***

Al respecto, teniendo en cuenta la gran cantidad de consultas recibidas, y, a los efectos de lograr la mayor concurrencia de oferentes, les comunicamos que la fecha de apertura de sobres ha sido prorrogada para el día **30.10.2018** a las **12 horas**. Por otra parte, se lleva a conocimiento que la etapa de consultas finalizó el **18.10.18** a las **15 horas** y no tendrá prórroga alguna.

**Esta nota forma parte integrante del Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación Pública N° 39/18.**

Saludamos a Uds. atentamente.

**BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA**

  
NATALIA R. AGÜERO  
JEFE OPERATIVO DE COMPRAS  
GERENCIA DE CONTRATACIONES

  
MYRIAM FERNÁNDEZ  
GERENTE DE CONTRATACIONES