

BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA**Sírvase Citar: Nota múltiple N° 687/33A/18**
Informe N° 726/3/2018

10 JUN 2018

PRESENTE

Nos dirigimos a Uds. con relación a la Licitación Abreviada N° 21/18, que tramita por Informe N° 726/3/18, destinada a "Renovación de licencias de uso perpetuo IPSwitch".

Al respecto se aclara que tanto el Anexo I - Especificaciones Técnicas - y el Anexo II - Planilla de Cotización de las Condiciones Particulares del respectivo Pliego de Bases y Condiciones han quedado redactados de la siguiente manera:

ANEXO I**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Punto	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	Mínimo Requerido	Ofertado
1	PRODUCTOS		
1.1	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo MOVEit Complete Premium Bundle última versión en español o inglés.	1	
1.2	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo MOVEit Transfer Premium Bundle última versión en español o inglés.	2	
1.3	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo MOVEit Transfer Premium última versión en español o inglés.	3	
1.4	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo MOVEit Automation Premium última versión en español o inglés.	1	
1.5	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo WS_FTP Professional with Bundle última versión en español o inglés.	60	
1.6	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo Ipswitch Analytics Base Package for MOVEit Complete Bundle última versión en español o inglés.	1	
1.7	Deberá proveerse al menos un soporte del producto y manuales:	CD ROM o DVD-R o Descarga Web	
1.8	Se deberá indicar a modo de referencia el costo de adquisición de la(s) licencias.	Si	
2	SERVICIOS		
2.1	Mantenimiento de licencias		
2.1.1	La adjudicataria deberá brindar el mantenimiento de las licencias detalladas precedentemente por el plazo de 12 (doce) meses, contados a partir del 29/06/2018 .	Si	

B.C.R.A.

2.1.2	Deberá entenderse por mantenimiento a la provisión y la habilitación para libre utilización, sin cargo, de cualquier actualización (upgrade), parches, nueva versión que sean liberados al mercado de las licencias bajo esta modalidad.	Si	
2.1.3	La adjudicataria deberá comunicar la existencia de nuevas versiones al Banco ni bien sean liberados los productos al mercado, en un plazo no mayor a 3 (tres) meses.	Si	
2.2.	Servicio de Soporte Técnico EXTENDIDO		
2.2.1	Se deberá proveer un servicio de soporte técnico extendido brindado por el fabricante para la resolución de problemas técnicos que afectan el normal funcionamiento del producto.	Si	
2.2.2	Tipo de problema: Que interrumpa totalmente la operatoria del producto.		
2.2.2.1	Soporte telefónico		
2.2.2.1.1	Tiempo de respuesta:	inmediata	
2.2.2.2	Asignación de incidencia		
2.2.2.2.1	Tiempo de respuesta:	2 hs.	
2.2.3	Tipo de problema: Que no interrumpa totalmente la operatoria del producto.		
2.2.3.1	Soporte telefónico		
2.2.3.1.1	Tiempo de respuesta:	inmediata	
2.2.3.2	Asignación de incidencia		
2.2.3.2.1	Tiempo de respuesta:	4 hs.	
2.2.4	Horario de atención:	7 días por 24 hs	
2.2.4.1	Reporte de incidentes		
2.2.4.2	El procedimiento mediante el cual el Banco comunicará a la adjudicataria sus requerimientos de soporte técnico, podrá ser alguno de los siguientes:		
2.2.4.2.1	Reporte de incidentes vía telefónica: el BCRA podrá llamar por teléfono a la empresa para hacer consultas y reportar problemas.	Si	
2.2.4.2.1	Reporte de consultas e incidentes a través de Correo Electrónico o sitio Web: el Banco podrá enviar a la empresa sus consultas y también archivos con documentación (pantallas de errores, etc.).	Si	
2.3.	TERMINOLOGIA		
2.3.1.	Asignación de incidencia: Derivación de la incidencia al responsable para ser solucionada.		
2.3.1.1	Tiempo de respuesta: Posibilidad del Banco de estar en contacto con la persona abocada a la resolución del problema.		

B.C.R.A.

PRODUCTOS LICENCIADOS QUE SE REQUIEREN RENOVAR PARA SU MANTENIMIENTO

Producto	Serial	Cantidad
WS_FTP Professional with Bundle	ADPBXEHT277NDDR	20
MOVEit Complete Premium Bundle	BD9DR9SJE0GTDF9	1
MOVEit Transfer Premium Bundle	A8CYV5T57PTK1M3	1
MOVEit Transfer Premium	9E9GRPDW0WP71E	1
MOVEit Automation Premium	BUERVHPS902B1XR	1
WS_FTP Professional with Bundle	AM6HK9S18G9AIM1	20
Ipswitch Analytics Base Package for MOVEit Complete Bundle	8347AJG56WD2P7X	1
MOVEit Transfer Premium	AA9BB6J2B3EBGGI	1
WS_FTP Professional with Bundle	A5F49A8YD9NK4WH	20



B.C.R.A.

ANEXO II
PLANILLA DE COTIZACIÓN

Punto	Especificaciones Técnicas	Mínimo Requerido	Importe Unitario en USD	Importe Total en USD
1.1	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo MOVEit Complete Premium Bundle última versión en español o inglés.	1		
1.2	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo MOVEit Transfer Premium Bundle última versión en español o inglés.	2		
1.3	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo MOVEit Transfer Premium última versión en español o inglés.	3		
1.4	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo MOVEit Automation Premium última versión en español o inglés.	1		
1.5	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo WS_FTP Professional with Bundle última versión en español o inglés.	60		
1.6	Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo Ipswitch Analytics Base Package for MOVEit Complete Bundle última versión en español o inglés.	1		
2.2	Se deberá proveer un servicio de soporte técnico extendido brindado por el fabricante para la resolución de problemas técnicos que afectan el normal funcionamiento del producto.	Si		
Total General en USD				

Por otra parte, les comunicamos que, para una mayor concurrencia se ha resuelto prorrogar la fecha de presentación y aperturas de sobres, la cual tendrá lugar el día **jueves 14.06.2018 a las 15 hs.** Cabe señalar que, **la fecha de presentación de consultas ha finalizado y no tiene prórroga**

Esta nota forma parte integrante del respectivo Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación Abreviada N° 21/18.

Saludamos a Uds. atentamente.

BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA

NATALI A. AGÜERO
SUBGERENTE DE COMPRAS
SECRETARÍA DE CONTRATACIONES

IGNACIO CASARES
SUBGERENTE DE COMPRAS
SECRETARÍA DE CONTRATACIONES

GERENTE DE CONTRATACIONES