



BANCO CENTRAL  
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

**Sírvase Citar: Nota múltiple N° 687/323 | 18**  
**Informe N° 726/3/2018**

06 JUN 2018

## **PRESENTE**

Nos dirigimos a Uds. con relación a las consultas realizadas a Licitación Abreviada N° 21/18, que tramita por Informe N° 726/3/18, destinada a la Renovación de licencias de uso perpetuo IPSwitch.

En tal sentido, las respuestas a las consultas precitadas quedan redactadas de la siguiente forma:

1. **CONSULTA:** Aclarar lo solicitado en el punto 2.3.1 "Se deberá proveer un servicio de soporte técnico extendido brindado por el fabricante para la resolución de problemas técnicos que afectan el normal funcionamiento del producto", donde no se indica cantidad de horas estimadas. De la misma manera no se hace mención alguna a soporte on-site en casos de emergencia, con su consiguiente cantidad de horas a contemplar y sus costos correspondientes, que sí estaba considerado en la versión anterior de pliego.

**RESPUESTA:** Se requiere la provisión del soporte técnico extendido que atiende en forma directa el fabricante IPSwitch para casos de emergencia 24x7x365. No se requiere soporte on-site para casos de emergencia.

2. **CONSULTA:** Se solicita en el punto 1.5 la cotización de "Renovación del mantenimiento de licencias de uso perpetuo WS\_FTP Professional with Bundle última versión en español o inglés" por una cantidad de 80. El producto fue provisto en su licencia original formando parte del bundle del producto MOVEit Transfer Premium incluyendo una cantidad de 20 WS\_FTP Professional Licenses en cada bundle. Favor de aclarar este punto, de por qué se requieren 80 ahora, en cuyo caso se deberían proveer 40 licencias adicionales de este producto, y como deberían ser distribuidas, si 20 para cada bundle ó 40 para cada bundle.

**RESPUESTA:** Se remite en el siguiente cuadro los productos licenciados que se requieren renovar su mantenimiento en la misma composición:

B.C.R.A.

Producto	Serial	Cantidad
MOVEit Complete Premium Bundle	BFPNT54BS4W9IYB	1
MOVEit Transfer Premium Bundle	9B9HKG6X1X965US	1
MOVEit Transfer Premium	9220GYTJSP15JRU	1
MOVEit Automation Premium	9MSNRRE8VRC28YR	1
WS_FTP Professional with Bundle	8N9MFF4Y8EVYU3X	20
Ipswitch Analytics Base Package for MOVEit Complete Bundle	95HINIIU454UXS1	1
MOVEit Transfer Premium	B3PEN5B16SECMJU	1
WS_FTP Professional with Bundle	ADPBXEHT277NDDR	20
MOVEit Complete Premium Bundle	BD9DR9SJE0GTDF9	1
MOVEit Transfer Premium Bundle	A8CYV5T57PTK1M3	1
MOVEit Transfer Premium	9E9GRPDW0WP71E	1
MOVEit Automation Premium	BUERVHPS902B1XR	1
WS_FTP Professional with Bundle	AM6HK9S18G9AIM1	20
Ipswitch Analytics Base Package for MOVEit Complete Bundle	8347AJG56WD2P7X	1
MOVEit Transfer Premium	AA9BB6J2B3EBGGI	1
WS_FTP Professional with Bundle	A5F49A8YD9NK4WH	20

**Esta nota forma parte integrante del respectivo Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación Abreviada N° 21/18.**

Saludamos a Uds. atentamente.

**BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA**

  
NATALI LAGUARDA  
JEFE OPERATIVO DE COMPRAS  
GERENCIA DE CONTRATACIONES

  
IGNACIO CASARES  
SUBGERENTE DE COMPRAS  
GERENCIA DE CONTRATACIONES

  
MYRIAM FERNANDEZ  
GERENTE DE CONTRATACIONES