



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

| | |
|-----------------------|------------|
| COMUNICACIÓN "A" 7351 | 01/09/2021 |
|-----------------------|------------|

A LAS ENTIDADES FINANCIERAS:

Ref.: Circular
OPASI 2-644:

***Depósitos de ahorro, cuenta sueldo y especiales.
Actualización.***

Nos dirigimos a Uds. para hacerles llegar en anexo las hojas que, en reemplazo de las oportunamente provistas, corresponde incorporar en las normas de la referencia en función de la disposición difundida mediante la Comunicación "A" 7343.

Se recuerda que en la página de esta Institución www.bcra.gob.ar, accediendo a "Sistema Financiero - MARCO LEGAL Y NORMATIVO - Ordenamientos y resúmenes - Textos ordenados de normativa general", se encontrarán las modificaciones realizadas con textos resaltados en caracteres especiales (tachado y negrita).

Saludamos a Uds. atentamente.

BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA

Enrique C. Martin
Gerente de Emisión
de Normas

Darío C. Stefanelli
Gerente Principal de Emisión y
Aplicaciones Normativas

ANEXO



| | |
|----------|---|
| B.C.R.A. | DEPÓSITOS DE AHORRO, CUENTA SUELDO Y ESPECIALES |
| | Sección 1. Caja de ahorros. |

1.7.3. Transferencias –inclusive electrónicas–, órdenes telefónicas, a través de Internet, etc.

Será comprobante de la operación su registro en el resumen periódico (punto 1.12.).

Las entidades deberán tener implementados mecanismos de seguridad informática que garanticen la genuinidad de las operaciones.

1.7.4. Débitos internos, automáticos para el pago de impuestos y servicios, comisiones y otros conceptos, en las condiciones convenidas.

1.7.5. Los movimientos –cualquiera sea su naturaleza– no podrán generar saldo deudor.

1.8. Servicios y movimientos sin costo.

Cuando se trate de una caja de ahorros en pesos, los siguientes movimientos y servicios serán sin costo:

- Apertura y mantenimiento de cuenta.
- Provisión de 1 (una) tarjeta de débito a cada titular al momento de la apertura de la cuenta.

Exclusivamente, cuando la apertura de la cuenta sea por medios digitales, las entidades financieras deberán dar –tanto en el proceso de apertura como en forma permanente y a través de medios electrónicos de comunicación– la opción de que sea emitida o no la tarjeta de débito asociada a esas cuentas.

Las entidades no podrán cobrar cargos ni comisiones por los reemplazos de tarjetas de débito que se realicen por las causales desmagnetización y deterioro (en este último caso hasta uno por año) y/o en cumplimiento de los requisitos mínimos de seguridad establecidos en las normas sobre “Requisitos mínimos de gestión, implementación y control de los riesgos relacionados con tecnología informática, sistemas de información y recursos asociados para las entidades financieras”.

Operaciones que se efectúen a través de cajeros automáticos y terminales de autoservicio en casas operativas de la entidad financiera emisora de la tarjeta de débito.

- Utilización de banca por Internet (“home banking”).

1.9. Retribución.

1.9.1. Intereses.

Las tasas aplicables se determinarán libremente entre las partes.

Los intereses se liquidarán por períodos vencidos y se acreditarán en la cuenta con la periodicidad (diaria, semanal, mensual, etc.) que las partes convengan.

En su caso, corresponderá especificar los saldos mínimos requeridos para liquidar intereses.

| | | | |
|---------------|-----------------------|-------------------------|----------|
| Versión: 12a. | COMUNICACIÓN “A” 7351 | Vigencia: 31/08/2021 | Página 5 |
|---------------|-----------------------|-------------------------|----------|



| | |
|----------|---|
| B.C.R.A. | DEPÓSITOS DE AHORRO, CUENTA SUELDO Y ESPECIALES |
| | Sección 1. Caja de ahorros. |

1.9.2. Otras modalidades.

Podrán pactarse otras formas de retribución adicionales a la tasa de interés o en su reemplazo, aspectos que deberán especificarse claramente y de manera legible en el contrato.

1.10. Convenios para formular débitos.

Como requisito previo a la apertura de una cuenta, deberá obtenerse la conformidad expresa de los titulares para que se debiten los importes por los siguientes conceptos, en la medida que sean convenidos.

1.10.1. Operaciones propias de la entidad (pago de préstamos, alquiler de cajas de seguridad, etc.).

1.10.2. Operaciones de servicios de cobranza por cuenta de terceros, concertados directamente con el banco o a través de dichos terceros (débitos automáticos o directos) para el pago de impuestos, tasas, contribuciones y aportes, facturas de servicios públicos o privados, resúmenes de tarjetas de crédito, etc. cuando se encuentre asegurado el conocimiento por el cliente con una antelación mínima de 5 días hábiles respecto de la fecha fijada para el débito que el titular haya contratado.

En caso de que el cliente formalice su adhesión al servicio de débito automático a través de la empresa prestadora de servicios, organismo recaudador de impuestos, etc., a fin de efectuar los débitos será suficiente la comunicación que la empresa o ente envíe a la entidad notificando la adhesión, cuya constancia podrá quedar en poder de la empresa o ente.

El cliente podrá formalizar su adhesión al sistema de débito automático a través de la entidad financiera en la cual mantiene su cuenta o a través de la empresa prestadora de servicios, organismo recaudador de impuestos, etc. en la medida en que, en los aspectos pertinentes, se observen los requisitos señalados precedentemente. Igual opción cabrá para manifestar la desafectación o baja de un servicio de este sistema.

La adhesión a este mecanismo de débito automático estará condicionada a la posibilidad de revertir las operaciones en las condiciones establecidas en el punto 1.11.

1.10.3. Comisiones pactadas libremente al momento de la apertura o posteriormente, por los servicios que la entidad preste de manera efectiva.

Deberán detallarse las comisiones y/o cargos, con mención de importes y porcentajes, así como las fechas y/o periodicidad de esos débitos, incluyendo, entre otros, los correspondientes a:

- Apertura de cuenta.
- Mantenimiento de cuenta.
- Emisión y envío de resúmenes de cuenta o de débitos automáticos.
- Operaciones por ventanilla –de acuerdo con las condiciones previstas en el punto 4.11.– o con cajeros automáticos de la entidad.

| | | | |
|---------------|-----------------------|-------------------------|----------|
| Versión: 11a. | COMUNICACIÓN "A" 7351 | Vigencia: 02/09/2021 | Página 6 |
|---------------|-----------------------|-------------------------|----------|



| | |
|----------|---|
| B.C.R.A. | ORIGEN DE LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LAS NORMAS SOBRE "DEPÓSITOS DE AHORRO, CUENTA SUELDO Y ESPECIALES" |
|----------|---|

| ORDENADO | | | NORMA DE ORIGEN | | | | | | OBSERVACIONES | |
|----------|--------|----------|----------------------|-------|------|------|--------------------|------------|--|------------------|
| Sec. | Punto | Párr. | Com. | Anexo | Cap. | Sec. | Punto | Párr. | | |
| 1. | 1.1.1. | | "A" 1199 "A" 1820 | I | I | | 2. 2.1. | | S/Com. "A" 1823, 2192, 2241 y 4368. | |
| | 1.1.2. | | "A" 1199 "A" 1823 | | I | | 2. 2.1. | | | |
| | 1.1.3. | | "A" 1199 "A" 1823 | | I | | 2. 2.1. | | | |
| | 1.1.4. | | "A" 1199 "A" 1823 | | I | | 2. 2.1. | | | |
| | 1.2. | | "A" 1653 "A" 1820 | I | | I | 2.1.3.1. 2.2. | | S/Com. "A" 2061, 3247, 4358 y 5035. | |
| | 1.3. | | "A" 3042 | | | | 1. 1.3.1. | | S/Com. "A" 3247, 5928, 6050 y 6709. | |
| | 1.4.1. | | "A" 1199 | | | I | 5.7. | | S/Com. "A" 2814, 4809, 5387, 5728 y 5928. | |
| | 1.4.2. | | "A" 7105 | | | | 1. y 3. | | S/Com. "A" 7112 y 7125. | |
| | 1.5.1. | | "A" 1199 | | | I | 2. | | | |
| | 1.5.2. | | "A" 1820 | I | | | 2.3. | | | |
| | 1.5.3. | | "A" 1820 | I | | | 2.3. | | S/Com. "A" 6878 (incluye aclaración interpretativa). | |
| | 1.6. | | "A" 3042 | | | | | | S/Com. "A" 3247, 4936, 4971 y 5000. | |
| | 1.7.1. | 1° | "A" 1653 | | | I | | 2.1.3.2.3. | 1° | |
| | | | "A" 1820 | I | | | 2.5. | 2° | | |
| | 1.7.2. | 2° | "A" 3042 | | | | | | | |
| | | 1° | "A" 1653 | | | I | | 2.1.3.2.3. | 2° | |
| | 1.7.3. | 2° | "A" 1653 | | | I | | 2.1.3.2.3. | 2° | |
| | | 3° | "A" 3042 | | | | | | | |
| | | 1° | "A" 1653 | | | I | | 2.1.3.3. | | S/Com. "A" 2061. |
| | 1.7.4. | 2° | "A" 3042 | | | | | | | |
| | | 3° | "A" 3042 | | | | | | | |
| | 1.7.4. | | "A" 1653 | | | I | | 2.1.3.2.2 | | |
| | 1.7.5. | | "A" 3042 | | | | | | | |
| | 1.8. | | "A" 5928 | | | | | 6. | | S/Com. "A" 7343. |
| | 1.9.1. | 1° | "A" 1653 | | | I | | 2.1.1.1. | | |
| | | | "A" 1820 | I | | | 2.4. | | | |
| | | 2° | "A" 1653 | | | I | | 2.1.1.1. | | S/Com. "A" 7246. |
| | | 3° | "A" 1820 | I | | | 2.4. | | | |
| | 1.9.2. | 3° | "A" 3042 | | | | | | | |
| | | | "A" 2468 | | | | | 1. | 2° | |
| 1.10. | | "A" 2468 | | | | | 1. | 1° | | |
| 1.10.1. | | "A" 1653 | | | I | | 2.1.3.2.2. 3.3. | | | |
| 1.10.2. | 1° | "A" 2508 | Unico | | | | | 1° | S/Com. "A" 3323. | |
| | 2° | "A" 2621 | | | | | 1. | 1° | | |
| | 3° | "A" 2508 | Unico | | | | | 5° | | |