

# **Resultados de la Encuesta de Condiciones Crediticias (ECC)**

## Segundo Trimestre de 2024



BANCO CENTRAL  
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

La Encuesta de Condiciones Crediticias (ECC) es un relevamiento trimestral de tipo cualitativo que realiza el BCRA con el objetivo de recabar información adicional sobre el comportamiento y las tendencias observadas en el mercado de crédito bancario. La información obtenida complementa el conjunto de estadísticas cuantitativas de mayor frecuencia que dispone esta institución, destinadas a lograr una mejor comprensión de los factores que influyen en la evolución de los préstamos otorgados por el sistema financiero.

Esta encuesta es conducida sobre una muestra de entidades a las que se les consulta sobre la evolución de su oferta de crédito y sobre la demanda que enfrentan. Se contempla el desempeño del crédito a las empresas y a los hogares, haciendo foco en los cambios observados en el trimestre en curso respecto al período inmediato anterior, así como en aquellos esperados durante los próximos tres meses.

En el presente informe se difunden los resultados correspondientes al segundo trimestre de 2024, obtenidos del relevamiento realizado entre el 24 de junio y el 10 de julio.

Junto a este reporte se pone a disposición del público los resultados históricos obtenidos hasta el momento, así como un detalle metodológico de la encuesta. Para acceder a este material presione [aquí](#).

Informe publicado el 25 de julio de 2024.

Los datos correspondientes al tercer trimestre de 2024 se publicarán en octubre.

*Las respuestas vertidas por las entidades no necesariamente coinciden con la visión del Banco Central de la República Argentina o sus autoridades*

# Encuesta de Condiciones Crediticias (ECC)<sup>1</sup>

## Segundo trimestre de 2024

### Empresas

- De acuerdo con las respuestas de las entidades participantes, en el segundo trimestre de 2024 los estándares crediticios asociados a los préstamos a las empresas –nivel general– se flexibilizaron moderadamente, escenario positivo que no se observaba desde el tercer trimestre de 2021. Para el próximo trimestre del año, el agregado de entidades encuestadas anticipa nuevamente una flexibilización en los estándares crediticios asociados a empresas.
- Con relación a los términos y condiciones de los créditos aprobados a las empresas, en el segundo trimestre a nivel agregado se observó una tendencia hacia una significativa flexibilización –reducción– de los spreads sobre el costo de fondeo y, en menor medida, de los plazos y montos máximos de otorgamiento en todos los tamaños de empresas. En tanto, las comisiones y los requerimientos de garantías no observaron cambios de magnitud en el período.
- En el segundo trimestre el conjunto de bancos encuestados informó un significativo sesgo hacia una flexibilización –aumento– de la demanda de crédito percibida para todos los tamaños de empresas. Este escenario de flexibilización se extendería durante el tercer trimestre del año.

### Hogares

- En el segundo trimestre del año, en función de las respuestas de los bancos participantes, los estándares crediticios observaron un sesgo hacia una significativa flexibilización en los créditos hipotecarios (situación positiva que no se registraba desde mediados de 2016), manteniéndose sin cambios para el resto de las líneas a familias. Para el tercer trimestre de 2024 se anticipa una tendencia hacia una moderada flexibilización de dichos estándares en los hipotecarios y en otros créditos al consumo, mientras que en las líneas prendarias y en las tarjetas no se esperan cambios de magnitud.
- En cuanto a los términos y condiciones, en el segundo trimestre a nivel agregado se registró un sesgo hacia la flexibilización –reducción– (de distinta magnitud) de los spreads sobre el costo de fondeo, y de los montos máximos de otorgamiento en casi todas las líneas a los hogares.
- En el segundo trimestre de 2024 el conjunto de bancos encuestados percibió un sendero de flexibilización –aumento– ampliamente difundido de la demanda crediticia de los hipotecarios (escenario positivo que no se repetía desde mediados de 2017) y de otros créditos al consumo; y en menor medida de los prendarios y las tarjetas. Para el próximo trimestre se prevé una tendencia hacia una significativa flexibilización de la demanda de crédito en todas las líneas, siendo de mayor intensidad en las líneas hipotecarias.

---

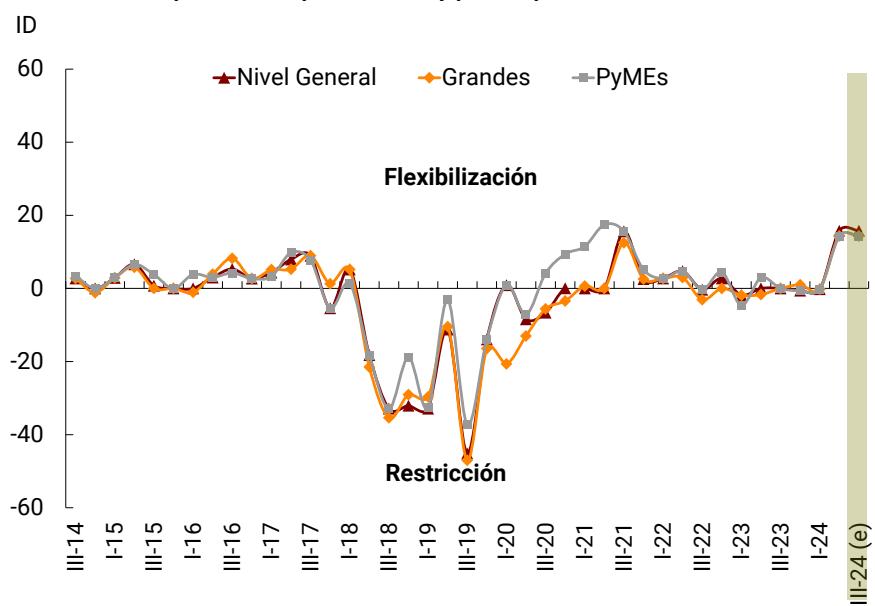
<sup>1</sup> En este informe se vuelcan los principales resultados de cada relevamiento trimestral realizado por el BCRA a las entidades financieras, plasmándose la visión de éstas sobre la evolución del mercado de crédito bancario. Para un análisis posterior, que contextualice estos resultados con el desempeño agregado del sistema financiero agregado y con las principales medidas de política financiera tomadas por el BCRA, ver distintas ediciones del [Informe sobre Bancos](#) y del [Informe de Estabilidad Financiera](#).

# 1. Préstamos a empresas

## Oferta – Estándares Crediticios / Términos y Condiciones

1.1 Del relevamiento realizado en las entidades participantes para el segundo trimestre de 2024 se desprende que, los estándares crediticios asociados a los préstamos a las empresas se flexibilizaron moderadamente—el Índice de Difusión (ID)<sup>2</sup> a nivel general fue de 15,8%<sup>3</sup>—, escenario positivo que no se observaba desde el tercer trimestre de 2021 (ver Gráfico 1 y Anexo). Esta situación se extendió a todos los tamaños de empresas y plazos de financiamiento. Las entidades que informaron esta tendencia (6 de un total de 21) identificaron a la decisión de incrementar su participación en el mercado, seguido de la mejora en la situación económica actual y/o a las perspectivas a futuro y del sector al que pertenece la empresa, y al incremento de la competencia, como los principales factores que originaron su movimiento en el margen.

**Gráfico 1 | Empresas. Evolución de los Estándares Crediticios**  
**Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %**



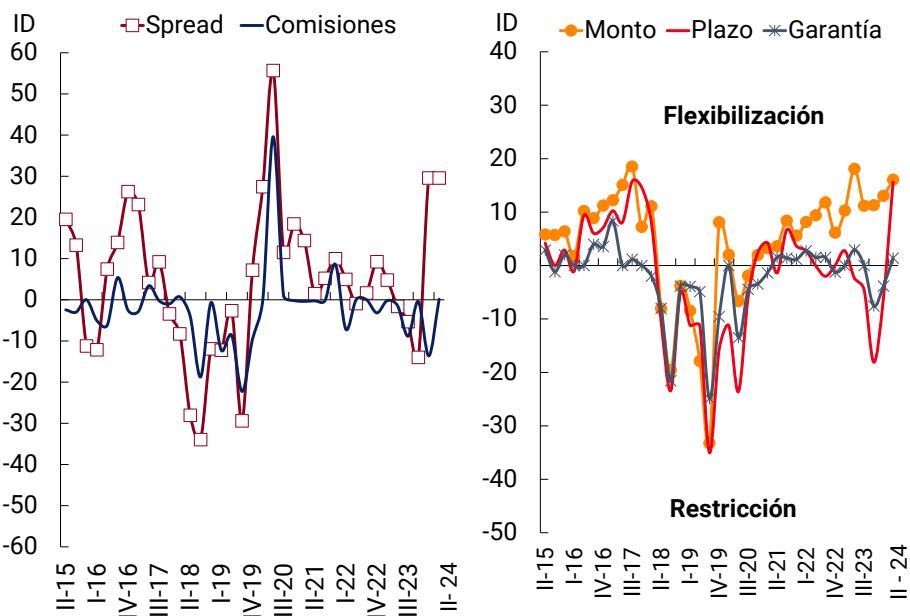
1.2 Considerando los términos y condiciones de los créditos aprobados a las empresas, en el segundo trimestre el conjunto de las entidades participantes registró una tendencia hacia una flexibilización significativa —reducción— de los spreads sobre el costo de fondeo

<sup>2</sup> En base a las respuestas obtenidas en el relevamiento de la ECC se construyen indicadores que permiten tomar conocimiento de las principales tendencias del mercado de forma agregada. En particular, se elabora el denominado Índice de Difusión (ID) que constituye un indicador global de la evolución de la variable analizada, construido como la diferencia entre el porcentaje de las repuestas que muestran una evolución positiva (respuestas “Moderadamente más flexible” y “Más flexible”), menos el porcentaje correspondiente a las respuestas negativas (“Moderadamente más restrictivos” y “Más restrictivos”). En el mismo se ponderan las respuestas tanto en función de la participación de cada entidad en el saldo de crédito (de la muestra de entidades financieras relevadas), así como por la intensidad de la respuesta (factor de 0,5 para las respuestas “Moderadamente...”, y de 1 para aquellas respuestas “Más...”). Los IDs pueden obtener valores en el rango -100 / +100.

<sup>3</sup> En líneas generales, se consideran IDs (en valores absolutos) menores o iguales a 5 como una situación “sin cambios” o de “neutralidad”, entre 5 y 10 de cambio o sesgo “leve/ligero”, entre 10 y 20 cambio “moderado”, entre 20 y 50 “significativo” y más de 50 “ampliamente difundido”.

por segundo trimestre consecutivo y, en menor magnitud, de los plazos y montos máximos de otorgamiento en todos los tamaños de empresas. Por su parte las comisiones y los requerimientos de garantías no observaron cambios significativos en el período (ver Gráfico 2).

**Gráfico 2 | Empresas nivel general. Evolución de los Términos y Condiciones**  
**Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %**



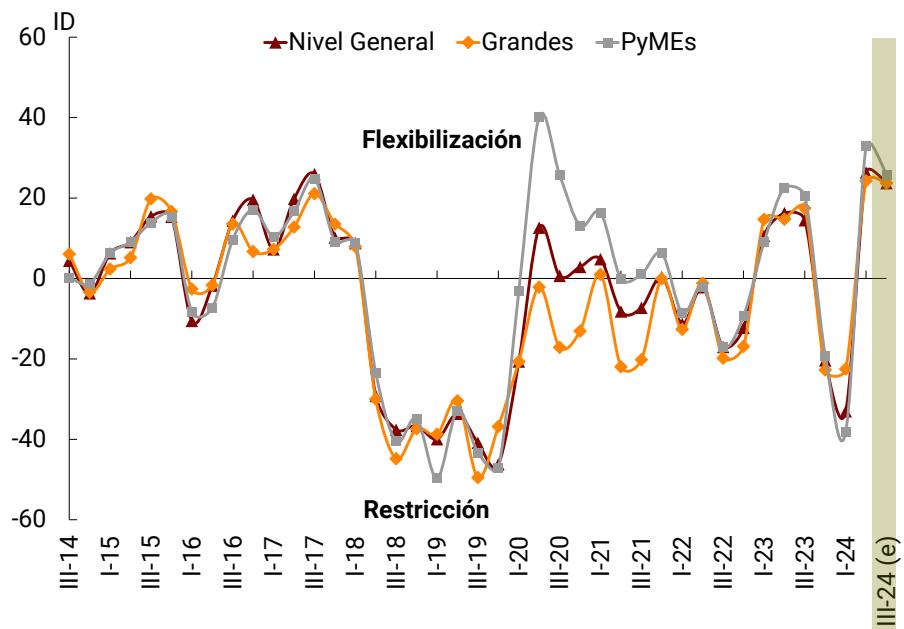
1.3 Según las respuestas obtenidas, para el tercer trimestre de 2024 el agregado de entidades participantes anticipa una nueva moderada flexibilización en los estándares crediticios asociados a nivel general de las empresas (ID nivel general de 15,8%; ver Gráfico 1).

### Demanda percibida

1.4 Para el segundo trimestre del año los bancos encuestados indicaron un sesgo hacia una significativa flexibilización —aumento— en la demanda crediticia a nivel general de las empresas (ID nivel general de 26,3%; ver Gráfico 3), revirtiendo la tendencia restrictiva observada en los dos trimestres inmediatos anteriores. Este desempeño se generalizó en todos los tamaños de empresas. Las entidades que percibieron una flexibilización de la demanda de crédito en el período (11 de un total de 21) señalaron que este movimiento se explicó principalmente por la disminución de la tasa de interés.

1.5 De acuerdo con las respuestas obtenidas, para el tercer trimestre del año nuevamente se prevé una tendencia hacia una significativa flexibilización en la demanda crediticia a nivel general de empresas (ID de 23,7%).

**Gráfico 3 | Empresas. Evolución de la Demanda Crediticia**  
**Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %**

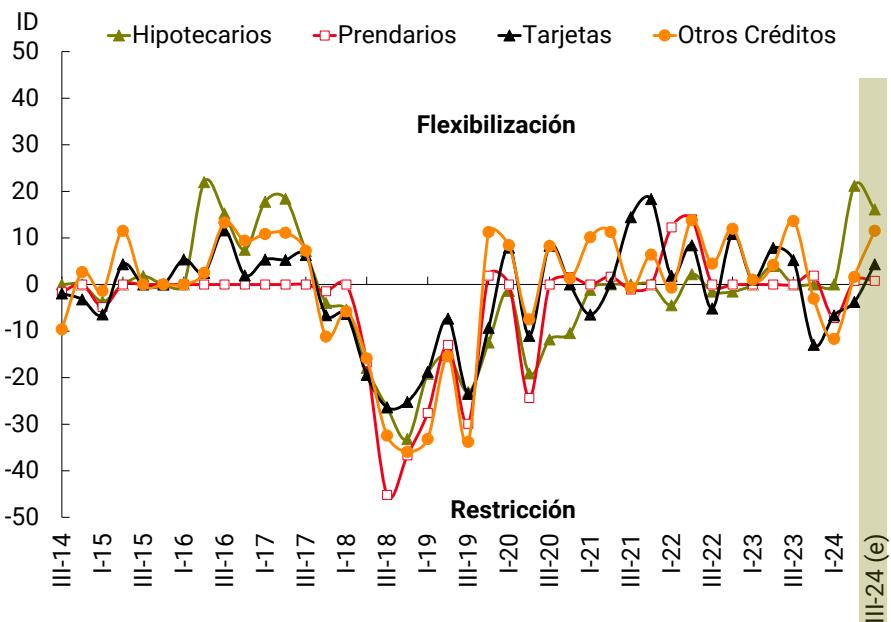


## 2. Préstamos a hogares

### Oferta – Estándares Crediticios / Términos y Condiciones

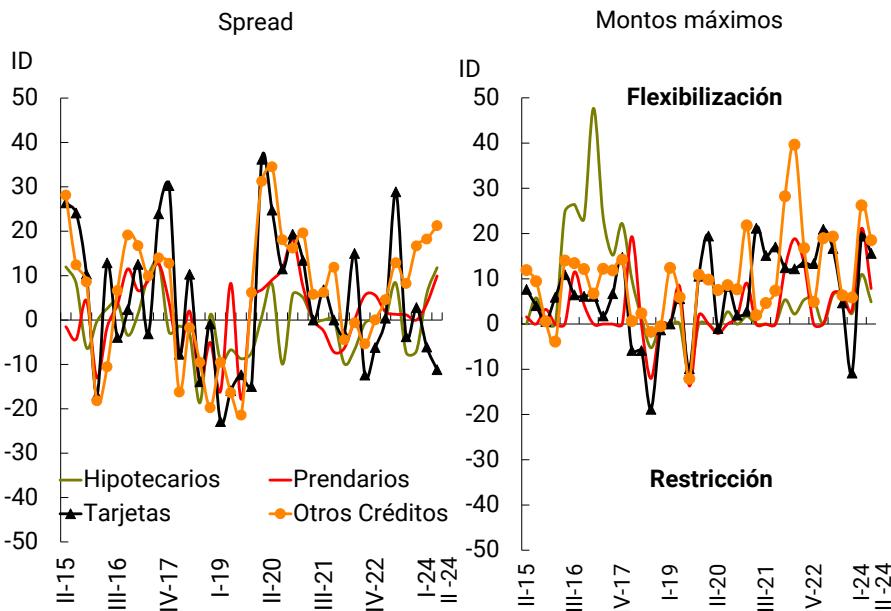
2.1 En el segundo trimestre del año, los bancos encuestados informaron una tendencia hacia una significativa flexibilización de los estándares crediticios para los préstamos hipotecarios (ID 21,2%) –situación positiva que no se registraba desde mediados de 2016–, manteniéndose sin cambios para el resto de las líneas a las familias (ver Gráfico 4). Las entidades (7 de un total de 15) indicaron que el movimiento en los préstamos hipotecarios se explicó principalmente por el aumento de la competencia en el sector y la intención de incrementar su participación en el mercado.

**Gráfico 4 | Familias. Evolución de los Estándares Crediticios**  
**Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %**



2.2 En cuanto a los términos y condiciones de los créditos aprobados a las familias, en el segundo trimestre del año a nivel agregado se registró una tendencia hacia la flexibilización –reducción– (de distinta magnitud) de los spreads sobre el costo de fondeo para casi todas las líneas a los hogares (con excepción de las tarjetas se restringieron moderadamente). Por su parte, los montos máximos de otorgamiento también mostraron un sesgo hacia la flexibilización, excepto en los hipotecarios que no presentaron cambios. Las comisiones de las tarjetas de crédito tendieron a una significativa restricción en el período. Finalmente, los plazos de otorgamiento y las garantías se mantuvieron sin cambios de magnitud en todas las líneas de familia (ver Gráfico 5).

**Gráfico 5 | Familias. Evolución de los Términos y Condiciones**  
**Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %**

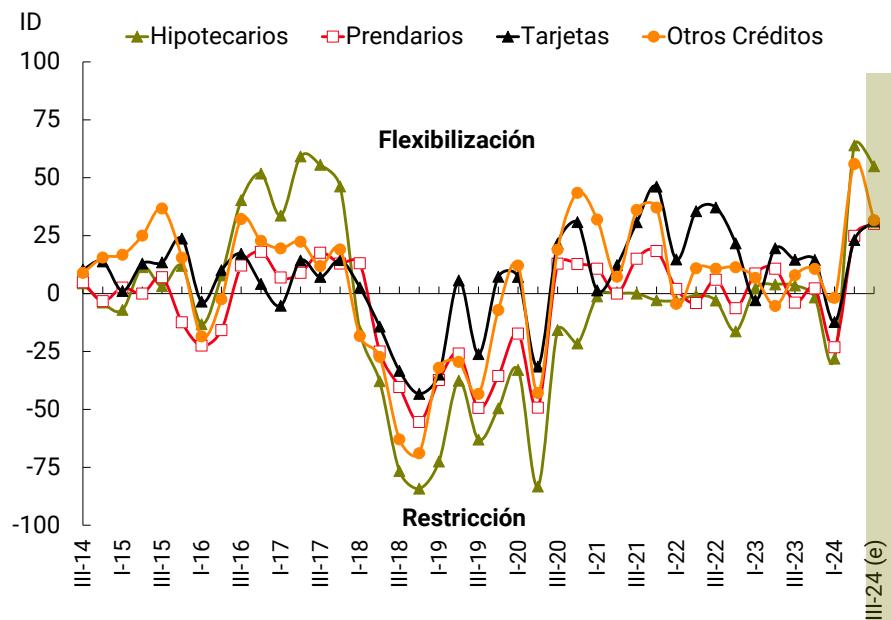


2.3 Para el próximo trimestre las entidades encuestadas anticipan una moderada flexibilización en los estándares de aprobación de los préstamos hipotecarios y de los otros créditos al consumo, mientras que en las líneas prendarias y en las tarjetas no se esperan cambios de magnitud (ver Gráfico 4).

## Demanda percibida

2.4 En el segundo trimestre de 2024, a nivel agregado, se percibió un sendero de flexibilización —aumento— ampliamente difundido de la demanda crediticia de los hipotecarios (escenario que no se repetía desde mediados de 2017) y de otros créditos al consumo (IDs de 64,0% y 55,9% respectivamente), y en menor medida, de los prendarios y las tarjetas de crédito (ver Gráfico 6). En líneas generales, las entidades manifestaron que este movimiento se explicó principalmente por las tasas de interés más atractivas y la mayor afluencia de clientes.

**Gráfico 6 | Familias. Evolución de la Demanda Crediticia**  
**Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %**



2.5 Para el próximo trimestre se anticipa una tendencia hacia una significativa flexibilización —aumento— de la demanda de crédito en todas las líneas, siendo de mayor intensidad en las líneas hipotecarias (ID 55%).

# Anexo

## Préstamos a empresas

		Indice de Difusión * - en %																					
		I-19	II-19	III-19	IV-19	I-20	II-20	III-20	IV-20	I-21	II-21	III-21	IV-21	I-22	II-22	III-22	IV-22	I-23	II-23	III-23	IV-23	I-24	II-24
<b>A. Cambios en los estándares de aprobación (preguntas 1 y 5)</b>																							
Nivel General	Trimestre	-32,9	-11,3	-45,1	-13,9	0,9	-8,4	-6,6	0,0	0,0	0,0	15,6	2,6	2,8	4,7	-0,3	2,8	-1,9	0,0	0,0	-0,6	-0,2	15,8
	Esp. Prox. Trim.	-31,8	-4,8	-32,2	1,6	-18,7	-21,9	-13,6	5,2	-2,2	-5,6	4,8	0,0	0,4	1,5	2,8	-1,3	-5,9	1,0	-9,5	-5,4	10,8	15,8
Emp. Grandes	Trimestre	-29,6	-10,5	-47,0	-16,5	-20,7	-13,0	-5,6	-3,4	0,7	0,0	12,5	2,6	2,8	3,0	-3,1	0,0	-1,9	-1,7	0,0	1,0	-0,2	14,3
	Esp. Prox. Trim.	-29,1	-4,0	-34,1	1,6	-25,9	-14,1	-5,6	-11,0	-5,2	-7,3	3,1	0,0	0,0	2,5	0,0	-0,3	-1,9	1,0	-12,5	-6,5	12,9	14,3
PyMEs	Trimestre	-32,7	-3,1	-37,2	-13,9	0,9	-7,1	4,1	9,4	11,5	17,4	15,6	5,1	2,8	4,7	-0,3	4,5	-4,6	2,9	0,0	-0,6	-0,2	14,3
	Esp. Prox. Trim.	-35,3	3,3	-23,3	9,4	11,7	-17,7	-5,8	11,0	12,3	7,2	12,0	4,8	3,2	1,5	2,8	-1,3	-5,9	-1,1	-9,5	-5,4	10,8	14,3
Hasta 1 año	Trimestre	-31,9	-3,1	-29,7	-4,4	0,9	-0,6	4,1	-3,4	8,1	8,2	15,6	5,1	2,8	3,0	-0,3	2,8	-1,9	0,0	0,0	-0,6	1,2	15,8
	Esp. Prox. Trim.	-32,4	3,3	-22,3	12,5	10,1	-16,8	-4,3	-1,7	6,2	2,6	4,8	0,0	0,4	2,5	2,8	-1,3	-5,9	1,0	-7,2	-5,4	11,0	15,8
Más de un año	Trimestre	-34,4	-14,5	-43,7	-16,8	-2,3	-24,9	0,7	10,4	11,5	19,2	15,6	5,1	2,8	2,0	-3,1	4,5	-1,9	-0,5	-1,9	-5,6	-3,3	15,8
	Esp. Prox. Trim.	-33,5	-4,8	-34,1	2,1	-6,6	-31,4	-18,2	10,1	10,5	4,3	4,5	0,0	3,2	1,5	0,0	-4,1	-10,5	-1,6	-9,5	-4,1	9,5	15,8
<b>B. Cambios en términos y condiciones (pregunta 4)</b>																							
Spread sobre el costo de fondeo																							
Nivel General	Trimestre	-12,3	-2,7	-29,4	7,2	27,5	55,7	11,5	18,4	14,4	1,5	5,2	10,0	5,0	-0,9	1,6	9,2	4,8	-1,6	-5,3	-14,0	29,6	29,6
Emp. Grandes	Trimestre	-14,8	-2,7	-33,6	-4,7	22,7	44,0	1,2	5,9	14,0	1,1	6,9	22,3	-3,3	6,0	4,8	2,3	4,8	-3,3	-8,6	-14,0	23,4	23,4
PyMEs	Trimestre	-12,3	2,9	-29,4	13,6	43,5	58,9	4,2	23,8	25,5	14,3	5,2	5,7	11,9	4,9	1,6	9,2	4,8	-1,6	-5,3	-8,2	29,6	29,6
Comisiones y otros cargos																							
Nivel General	Trimestre	-12,3	-8,7	-22,3	-9,6	0,0	39,6	1,0	-0,2	-0,4	-0,2	-0,2	8,6	-7,1	0,0	0,0	-3,2	-0,2	-1,5	-8,9	-0,4	-13,6	0,1
Emp. Grandes	Trimestre	-16,8	-8,7	-22,3	-9,6	0,0	38,6	1,0	-7,6	-0,4	-0,2	-0,2	8,6	-7,1	0,0	0,0	-3,2	-0,2	-1,5	-8,9	-0,4	-12,2	-1,3
PyMEs	Trimestre	-12,3	0,0	-20,3	-10,8	0,0	40,6	1,0	-0,2	7,7	7,9	-9,3	8,6	-7,1	0,0	0,0	-3,2	-0,2	-1,5	-8,9	-0,4	-13,6	0,1
Montos máximos																							
Nivel General	Trimestre	-8,5	-17,9	-33,2	8,1	2,0	-6,7	-1,9	2,0	3,2	3,6	8,4	5,6	8,1	9,4	11,8	6,2	10,3	18,1	11,2	11,3	13,0	16,1
Emp. Grandes	Trimestre	-12,0	-15,9	-38,0	1,3	2,0	-15,2	-1,9	2,0	3,2	3,6	8,4	5,6	11,3	7,5	11,8	6,2	7,5	13,6	8,0	11,3	13,0	16,1
PyMEs	Trimestre	-7,2	-7,7	-31,7	4,2	12,4	2,6	10,8	11,3	16,0	3,6	8,4	5,6	8,1	9,4	11,8	8,9	10,3	18,1	17,2	11,3	13,0	16,1
Plazo																							
Nivel General	Trimestre	-11,2	-11,2	-35,0	-15,7	-11,2	-23,6	-6,0	2,4	4,3	-1,4	6,7	3,7	2,8	0,0	-2,0	0,0	2,8	-2,4	-4,5	-18,1	-6,2	15,6
Emp. Grandes	Trimestre	-18,1	-7,1	-36,0	-15,7	-11,2	-26,7	-6,0	-2,4	4,3	-1,4	3,6	-1,4	2,8	-1,2	-0,4	0,0	0,0	-0,7	-4,5	-19,7	-7,6	15,6
PyMEs	Trimestre	-8,1	-7,1	-32,7	-16,6	5,7	-14,4	7,1	15,7	14,4	6,7	6,2	2,8	0,0	-2,0	2,8	2,8	-2,8	-4,5	-20,9	-6,2	15,6	
Requerimientos de Garantías																							
Nivel General	Trimestre	-3,9	-4,9	-24,9	-9,6	0,0	-13,5	-4,4	-3,5	-1,4	1,6	1,4	1,2	2,8	1,5	1,5	-1,2	0,0	2,9	0,0	-7,6	-3,8	1,4
Emp. Grandes	Trimestre	-12,0	-13,1	-25,9	-6,4	0,0	-12,5	-10,7	-3,5	-1,4	1,6	-1,7	1,2	2,8	-1,2	1,5	-1,2	0,0	0,0	0,0	-7,6	-3,8	1,4
PyMEs	Trimestre	-6,7	-4,9	-25,8	-9,6	7,2	-12,5	-2,5	2,0	6,8	1,6	1,4	1,2	2,8	1,5	1,5	0,0	2,9	2,8	-7,6	-0,9	1,4	
<b>C. Cambio en la demanda de crédito (preguntas 6 y 9)</b>																							
Nivel General	Trimestre	-40,0	-33,6	-40,9	-46,2	-20,7	12,6	0,6	2,9	4,8	-8,2	-7,3	0,3	-11,3	-2,2	-17,0	-12,3	10,6	16,2	14,5	-20,4	-33,0	26,3
	Esp. Prox. Trim.	-21,2	-4,6	-32,1	14,4	-5,2	1,1	-10,4	-0,6	9,1	-2,9	5,5	13,9	12,7	2,7	-1,5	0,4	2,1	13,0	-26,6	2,6	14,9	23,7

\* Ponderado por entidad y por respuesta

## Préstamos a hogares

		Indice de Difusión * - en %																					
		I-19	II-19	III-19	IV-19	I-20	II-20	III-20	IV-20	I-21	II-21	III-21	IV-21	I-22	II-22	III-22	IV-22	I-23	II-23	III-23	IV-23	I-24	II-24
<b>A. Cambios en los estándares de aprobación (preguntas 10 y 14)</b>																							
Hipotecarios	Trimestre	-19,2	-15,2	-23,1	-12,5	-1,4	-19,1	-11,8	-10,5	-1,2	0,0	0,0	0,0	-4,4	2,2	-1,5	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	21,2	
	Esp. Prox. Trim.	-10,8	2,0	-20,3	-1,0	-0,6	-5,2	-5,4	-11,6	1,2	0,0	1,7	2,5	-4,8	-3,0	0,0	6,6	0,0	0,0	-6,6	4,0	16,1	
Prendarios	Trimestre	-27,5	-12,9	-29,9	1,9	0,0	-24,3	0,0	1,6	0,0	1,7	-1,1	0,0	12,3	14,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	-7,2	0,8	
	Esp. Prox. Trim.	-33,6	-6,1	-21,8	1,9	-1,1	1,3	-6,1	0,0	10,7	0,8	5,2	2,5	1,7	0,0	0,0	-2,8	0,0	3,4	0,0	-11,6	0,5	0,8
Tarjetas de Crédito	Trimestre	-18,7	-7,3	-23,5	-9,3	7,9	-11,0	8,3	0,0	-6,5	0,2	14,5	18,4	1,9	8,4	-5,2	10,8	1,0	7,8	5,2	-12,9	-6,6	-3,7
	Esp. Prox. Trim.	-21,3	-1,4	-17,3	18,2	26,1	-6,4	6,3	-0,9	-2,0	1,6	5,1	18,5	10,7	-3,8	-11,9	-3,3	-0,9	0,0	3,2	-8,3	-0,8	4,3
Otros Créditos al Consumo	Trimestre	-33,2	-15,4	-33,8	11,2	8,4	-7,5	8,3	1,3	10,2	11,3	-0,7	6,4	-0,7	13,8	4,5	12,0	1,0	4,2	13,6	-3,0	-11,7	1,6
	Esp. Prox. Trim.	-29,5	3,8	-24,6	29,3	18,1	2,8	9,7	6,8	10,9	12,1	5,1	2,3	-9,3	-2,9	-0,6	17,3	18,7	15,9	2,4	-14,9	-1,9	11,5
<b>B. Cambios en los términos y condiciones aplicados (pregunta 13)</b>																							
Spread sobre el costo de fondeo																							
Hipotecarios	Trimestre	-9,2	-6,7	-8,7	-7,4	0,7	8,1	-9,9	5,8	5,1	0,0	0,0	0,0	-9,8	-6,6	-0,7	0,0	0,6	8,3	-7,3	-7,0	5,9	11,8
Prendarios	Trimestre	-16,1	8,3	-17,9	4,9	6,8	9,0	11,5	18,2	7,5	0,0	-2,5	-7,2	-6,4	0,0	5,6	5,6	1,8	1,3	1,2	0,0	3,7	9,9
Tarjetas	Trimestre	-22,9	-15,9	-12,4	-15,0	36,2	24,7	11,5	19,3	13,4	0,0	6,8	0,0	-3,0	15,0	-12,4	-6,2	0,4	28,9	-3,8	2,8	-6,1	-11,2
Otros cons.	Trimestre	-9,5	-16,4	-21,4	6,2	31,2	34,5	18,1	16,2	19,6	5,8	6,2	11,9	-4,4	-0,6	-5,4	0,0	4,6	12,9	8,2	16,7	18,2	21,3
Comisiones y otros cargos																							
Hipotecarios	Trimestre	-5,6	0,0	-8,4	-9,6	0,0	15,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-11,0	0,0
Prendarios	Trimestre	-7,7	0,0	-13,7	-13,8	0,0	21,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,0	0,0	0,0	0,0	-1,1	-14,5	0,0
Tarjetas	Trimestre	-16,4	-33,8	-21,3	-16,7	-15,8	4,9	0,0	9,9	-16,0	-2,9	-2,7	-10,7	-23,6	-1,9	-19,2	-17,9	-18,6	-26,8	-33,6	-22,1	-34,7	-28,1
Otros cons.	Trimestre	-5,4	-5,5	-15,2	-9,7	-9,8	15,0	0,0	9,9	9,7	4,5	0,0	0,0	-0,3	-0,3	-6,8	-0,5	-0,8	-0,9	-0,8	-0,5	-10,2	-0,5
Montos máximos																							
Hipotecarios	Trimestre	0,0	0,0	-11,5	0,0	0,0	-1,5	2,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	5,4	2,2	5,4	5,4	0,0	6,3	7,0	2,3	11,0	4,9
Prendarios	Trimestre	0,0	8,3	-13,7	1,9	0,0	-2,1	0,0	1,6	9,1	0,0	0,0	0,0	12,3	18,9	13,3	0,0	0,0	6,8	6,1	3,0	21,1	7,9
Tarjetas	Trimestre	0,0	5,6	-9,9	10,6	19,5	-1,0	8,3	2,0	2,8	21,2	15,1	17,0	12,4	12,2	13,6	13,4	20,9	16,7	4,6	-10,8	19,4	15,6
Otros cons.	Trimestre	12,4	5,9	-12,1	10,9	9,8	7,5	8,6	7,7	21,8	2,0	4,6	7,4	28,2	39,7	16,8	4,9	18,9	19,3	6,3	5,8	26,2	18,5
Plazo																							
Hipotecarios	Trimestre	0,0	0,0	-9,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	
Prendarios	Trimestre	0,0	0,0	-13,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,7	0,0
Tarjetas	Trimestre	0,0	0,0	-9,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,2	0,0	2,2
Otros cons.	Trimestre	-1,1	0,0	-9,6	0,0	-4,8	-3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	-0,1	10,5	4,9	0,0	-4,4	-0,2	0,0	-5,9	1,2
Requerimientos de garantías																							
Hipotecarios	Trimestre	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	
Prendarios	Trimestre	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	0,0	15,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0
Tarjetas	Trimestre	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	
Otros cons.	Trimestre	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	8,2	-1,6	0,0	9,8	9,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	2,4	1,4	0,0	0,6
<b>C. Cambios en la demanda de crédito (preguntas 15 y 18)</b>																							
Hipotecarios	Trimestre	-72,5	-37,6	-63,0	-49,5	-33,0	-83,3	-15,8	-21,5	-1,2	0,0	0,0	-2,9	-3,0	-0,8	-3,0	-16,3	2,3	4,0	3,5	-1,7	-28,1	64,0
	Esp. Prox. Trim.	-36,6	-19,2	-43,7	-24,0	-19,3	-31,2	-14,2	1,2	2,3	0,0	1,7	1,7	-1,1	-9,7	-3,0	0,0	2,3	4,0	0,0	-32,4	16,4	55,0
Prendarios	Trimestre	-37,3	-25,9	-49,4	-35,6	-17,3	-49,2	12,9	12,7	10,7	0,0	15,0	18,4	2,0	-4,1	6,0	-6,3	8,7	10,7	-3,9	2,2	-23,2	24,9
	Esp. Prox. Trim.	-31,4	-20,5	-46,3	-8,9	-10,8	-4,2	2,9	14,9	12,8	13,0	18,2	18,4	18,5	0,0	0,0	17,4	12,2	-3,4	-3,0	-10,7	23,8	30,1
Tarjetas de crédito	Trimestre	-34,9	5,6	-26,1	7,3	7,2	-31,5	21,6	30,8	1,4	12,3	30,8	46,2	14,7	35,6	37,2	21,7	-2,9	19,5	14,6	14,5	-12,3	23,1
	Esp. Prox. Trim.	-15,8	7,5	-23,8	24,1	20,4	2,5	18,7	29,8	11,8	13,0	33,5	41,6	30,4	31,2	17,4	6,8	15,4	22,4	15,2	8,4	23,3	31,1
Otros créditos al consumo	Trimestre	-32,0	-29,5	-43,4	-7,1	12,1	-43,0	18,9	43,5	32,0	7,3	36,1	37,1	-4,4	10,9	10,7	11,4	6,8	-5,3	7,9	10,7	-1,8	55,9
	Esp. Prox. Trim.	-30,2	3,3	-40,3	24,1	7,9	18,1	22,8	37,9	37,0	37,2	36,3	24,5	37,0	33,9	14,9	14,4	29,1	17,4	22,2	3,2	42,4	31,6

\* Ponderado por entidad y por respuesta