



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Sírvase Citar: Nota múltiple N° 687/228/19
Actuación N° 726/21/2019

Buenos Aires, 01 JUL 2019

PRESENTE

Nos dirigimos a Ustedes con relación a la Licitación Abreviada N° 12/19, que se tramita por actuación N° 726/21/19, destinada a la Renovación de suscripciones del producto MySQL, con su respectivo servicio de soporte técnico y mantenimiento, por el plazo de 24 (veinticuatro) meses, a partir del 28.08.2019.

Al respecto, llevamos a conocimiento una serie de consultas realizadas por varias firmas interesadas, junto con sus respectivas respuestas:

Consulta 1: respecto a los puntos 2.2 y (sus sub ítems) "**Servicio de Asistencia al Usuario**" y 2.3 (y sus sub ítems) "**Servicio de Soporte Técnico**" - se entiende que el oferente es quien se encarga de recibir los llamados por parte del BCRA y gestionar los incidentes a través del servicio de soporte, no haciéndolo el BCRA en forma directa con el fabricante.

Respuesta 1: Se requiere el servicio de soporte técnico directamente provisto por el fabricante Oracle. Eventualmente el oferente podrá colaborar para el diligenciamiento del caso.

Por último, se informa que la presente nota forma parte integrante del Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación Abreviada N° 12/19, expediente 726/21/19.

Saludamos a Uds. atentamente.

BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA


NATAL R. AGÜERO
JEFE OPERATIVO DE COMPRAS
GERENCIA DE CONTRATACIONES


IGNACIO CASARES
SUBGERENTE DE COMPRAS
GERENCIA DE CONTRATACIONES